

# Klachtenformulier

Uw klacht wordt in behandeling genomen door Martien Wierdsma, de gemeentelijke klachtenbemiddelaar. Zij neemt contact met u op en zal proberen een oplossing te vinden. De klachtenbemiddelaar is er vooral voor klachten over de wijze waarop de gemeente of een ambtenaar zich in een bepaalde gelegenheid tegenover u heeft gedragen.

De gemeente moet uw klacht binnen zes weken afhandelen. Deze termijn kan met ten hoogste vier weken worden verlengd. In dat geval wordt u hierover schriftelijk geïnformeerd.

Heeft u vragen over dit formulier? Dan kunt u bellen met 14058

## 1 Persoonsgegevens

Naam .....

Adres .....

Postcode en plaats .....

Telefoon ..... E-mail .....

## 2 Omschrijving klacht

Plaats van de gebeurtenis .....

Datum van de gebeurtenis .....

Omschrijf hier uw klacht .....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

## 3 Suggesties voor oplossing/verbetering

.....

.....

.....

.....

.....

## 4 Datum en verzenden

Datum invullen formulier ..... Handtekening .....

Het formulier kunt u via de post verzenden naar:  
Gemeente Leeuwarden  
Klachtenbemiddelaar, Martien Wierdsma  
Antwoordnummer 6070  
8900 VC Leeuwarden

of afgeven bij de balie van het Stadskantoor van de gemeente Leeuwarden (Oldehoofsterkerkhof 2 te Leeuwarden).