

PER E-MAIL VERZENDEN

Naar: [REDACTED]

Onderwerp Afhandeling klacht
Uw kenmerk
Ons kenmerk 2026-044527 en -045885, -047073, -049072, -050478, -054822
Dienst Veiligheidsdomein
Sector Juridische- en Veiligheidszaken
Contact [REDACTED], 14 058
WhatsApp
Bijlagen
Datum 19 maart 2026

Geachte [REDACTED],

Aanleiding

Op 19, 20, 21, 24, 25 en 28 februari 2026 hebt u formele klachten ingediend. Langs deze weg willen wij u onder meer laten weten dat we uw klachten in goede orde hebben ontvangen.

Alle klachten gaan telkens over dezelfde onderwerpen. Onderdeel 1 betreft een Woo-besluit ontvangen met kenmerk 2026-000059. U meent dat dit Woo-besluit niet volledig is. Daarover hebt u e-mails gestuurd. Op die e-mails hebt u geen reactie gekregen. U geeft aan de klachtenprocedure te gebruiken, om zo een zaaknummer te genereren en alsnog de door u missende documenten te verkrijgen. Onderdeel 2 is dat u klaagt over het feit dat u op uw e-mails geen ontvangstbevestiging ontvangt.

Juridisch kader

Op grond van artikel 9:1 van de Algemene wet bestuursrecht (hierna te noemen: Awb) heeft een ieder het recht om over de wijze waarop een bestuursorgaan zich in een bepaalde aangelegenheid heeft gedragen, een klacht in te dienen bij dat bestuursorgaan. Een gedraging van een persoon, werkzaam onder de verantwoordelijkheid van een bestuursorgaan, wordt aangemerkt als een gedraging van dat bestuursorgaan.

De gemeente Leeuwarden heeft een door B&W vastgestelde Klachtenregeling Leeuwarden 2022 (hierna te noemen: Klachtenregeling). Hierin is in artikel 6, eerste lid, bepaald dat klachten worden afgehandeld door de aangewezen klachtbemiddelaar of klachtbehandelaar, onder verantwoordelijkheid van het betreffende bestuursorgaan. Als het mogelijk is, wordt de klacht informeel afgehandeld.

Formele behandeling

U hebt reeds verschillende klachten ingediend bij de gemeente Leeuwarden. Ook hebt u diverse bezwaar- en beroepsprocedures lopen. Gelet op de toon uit

correspondentie die u ons doet toekomen, menen wij dat een informele oplossing niet mogelijk is. Uw klacht zal daarom middels deze brief formeel worden afgedaan. Dit is conform artikel 5 van de Klachtenregeling.

Volgens artikel 9:10 lid 1 Awb is de gemeente bij formele afhandeling verplicht de wettelijke klachtenprocedure te volgen. Dat betekent in beginsel dat de gemeente met u spreekt over uw klacht en de persoon/personen waarover wordt geklaagd. Echter, wanneer een klacht kennelijk ongegrond is, kan van horen worden afgezien op grond van artikel 9:10 lid 2 sub a Awb.

Beoordeling van uw klacht

Onderdeel 1

Op grond van artikel 9:8 lid 1 sub c Awb is een bestuursorgaan niet verplicht een klacht te behandelen die betrekking heeft op een gedraging waartegen door de klager bezwaar gemaakt had kunnen worden. Indien u meent dat het genomen Woo-besluit incorrect en/of involledig is, kunt u daartegen bezwaar instellen. Daarvan bent u op de hoogte gesteld middels het besluit zelf. De klachtenprocedure is niet bedoeld om een besluit waarmee u het niet eens bent te herzien.

Onderdeel 2

U klaagt over het feit dat u geen ontvangstbevestiging ontvangt op uw mail. Hier contacteert u de gemeente al langere tijd over. Op 7 januari 2026 hebben wij u per mail uitgelegd dat de Wmebv gemeenten verplicht om op formele elektronische aanvragen die worden ingediend via een aangewezen kanaal een ontvangstbevestiging sturen. Informatieverzoeken, e-mails, vraag naar de voortgang van de behandeling van een aanvraag of een bezwaar vallen hier bijvoorbeeld niet onder. Ook is gemeente@leeuwarden.nl geen aangewezen digitaal kanaal. Daarom ontvangt u op bijvoorbeeld uw Woo-verzoek wel een automatische ontvangstbevestiging en op uw e-mails niet.

Conclusie

Gelet op voorgaande ben ik van oordeel dat onderdeel 1 van uw klacht buiten behandeling moet worden gesteld op grond van artikel 9:8 lid 1 sub c Awb. Voor wat betreft onderdeel 2 ben ik - gelet op voorgaande - van oordeel dat uw klacht kennelijk ongegrond is.

Nationale Ombudsman

Wanneer u het niet eens bent met de afhandeling van uw klacht, kunt u dit melden aan de Nationale Ombudsman, Postbus 93122, 2509 AC Den Haag, telefoon 0800-335 5555, e-mail bureau@nationaleombudsman.nl.

Hoogachtend,

Burgemeester en wethouders van Leeuwarden,
namens deze,

mr. W.J. Borghardt
Sectormanager Juridische- en Veiligheidszaken

Onder deze brief treft u geen handtekening aan.
Meer informatie: <https://www.leeuwarden.nl/digitalepost>