

5.1.2e
5.1.2e
5.1.2e Leeuwarden

Per e-mail: 5.1.2e@gmail.com

Onderwerp Woo-besluit
Uw kenmerk
Ons kenmerk 2026-000059
Dienst Veiligheidsdomein
Sector Juridische- en Veiligheidszaken
Contact 14 058, 5.1.2e
WhatsApp
Bijlagen Documenten en bezwarenbijsluit
Datum 16 februari 2026

Beste 5.1.2e,

Op 2 januari 2026 ontvingen wij uw Woo-verzoek dat u via onze website indiende. Dit verzoek gaat over Melior dossier met kenmerk 2505419. In deze brief leest u ons besluit.

Uw verzoek

Over welke publieke informatie gaat uw verzoek?	dossier verzekering Melior 2505419
Beschrijf zo duidelijk mogelijk welk(e) document(en) u wenst te ontvangen	Het gaat om het complete dossier m.b.t. mijn stoeptegel ongeluk d.d. 4 november 2025. Melior stelt dat men van de Gemeente Leeuwarden niet alle stukken heeft ontvangen en de gemeente reageert niet op mijn vragen via e-mail en de schriftelijke via de balie ingediend. Ook verzoek ik om de interne en externe stukken die de gemeente m.b.t. mijn zaak heeft gezonden en /of ontvangen heeft. Omdat er obstructieverdacht bestaat heb ik de gemeente al aangemaand dat er verdere rechtsmaatregelen anders zullen volgen. Immers is de gemeente in gebreke, er is teveel tijd, meer dan 6 weken verstreken zonder dat men op de verzoeken gereageerd heeft. Ook reageert de verzekering niet meer, dus zal er wel een onderonsje hebben plaats gehad.

Besluit

Wij besluiten om uw verzoek grotendeels toe te wijzen en de gevraagde documenten gedeeltelijk openbaar te maken. Ten aanzien van acht documenten wijzen wij uw verzoek af aangezien deze documenten in zijn volledigheid niet openbaar gemaakt kunnen worden. Hieronder lichten wij ons besluit nader toe.

Wettelijk Kader

Uitgangspunt van de Woo is dat er, in het belang van een goede en democratische bestuursvoering, voor degene die om informatie verzoekt, een recht op openbaarmaking van de informatie bestaat.

Artikel 1.1 Woo geeft het volgende aan: 'Eenieder heeft recht op toegang tot publieke informatie zonder daartoe een belang te hoeven stellen, behoudens bij deze wet gestelde beperkingen.'

In de Woo en de daarop rustende bepalingen wordt verstaan onder document: 'een door een orgaan, persoon of college opgemaakt of ontvangen schriftelijk stuk of ander geheel van vastgelegde gegevens dat naar zijn aard verband houdt met de publieke taak' (artikel 2.1 Woo). Het moet gaan om bestaande documenten die daadwerkelijk fysiek aanwezig zijn. Er rust op een overheidsorgaan geen plicht om een document, zoals bijvoorbeeld een overzicht, aan te maken.

Onder 'naar zijn aard verband houdt met de publieke taak' heeft een brede betekenis. Het gaat hier om documenten die direct of randvoorwaardelijk gerelateerd zijn aan het uitoefenen van publiek gezag of andere bestuurstaken.

Inventarisatie van de documenten

Er zijn 26 documenten gevonden die binnen de reikwijdte van uw verzoek vallen. De ambtenaar die uw aansprakelijkstelling beheert is gevraagd om het verzochte dossier aan te leveren. Die heeft alle e-mailcorrespondentie en documenten over de aansprakelijkstelling aangeleverd.

Zienswijzen

Er is geen verplichting om iedere belanghebbende om een zienswijze te vragen. Wel kan het nodig zijn om tot een zorgvuldige besluitvorming te komen. Na beoordeling van de documenten op basis van de artikelen 5.1 en 5.2 Woo hebben wij geconstateerd dat er één belanghebbende is waarvan wij verwachtten dat deze mogelijk bedenkingen heeft tegen openbaarmaking van (een deel van) de documenten. De belanghebbende is in de gelegenheid gesteld hierover een zienswijze te geven.

De belanghebbende heeft bedenkingen geuit en stelt dat communicatie tussen de gemeente en Melior Verzekeringen niet gedeeld kan worden wegens artikel 5.1 lid 2 i en 5.2 lid 1 Woo. Wij komen tegemoet aan de gegeven zienswijze en hebben deze bedenkingen meegenomen in de motivering van het besluit.

Motivering

Allereerst wijzen wij u op het volgende. Op grond van artikel 4.1 lid 7 Woo, wordt een verzoek om informatie ingewilligd met inachtneming van het bepaalde in hoofdstuk 5.

Het recht op openbaarmaking op grond van de Woo dient uitsluitend het publieke belang van een goede en democratische bestuursvoering. Het komt iedere burger in gelijke mate toe. De Woo kent daarnaast ook geen beperkte openbaarmaking.

Dit betekent dat openbaarmaking van de gevraagde documenten uitsluitend aan u op grond van de Woo niet mogelijk is. Wanneer de betreffende documenten aan u verstrekt worden, moeten wij deze ook aan anderen verstrekken indien zij daarom verzoeken.

Daarom kan ten aanzien van de openbaarheid de bedoeling of belangen van de verzoeker niet worden meegenomen in de te verrichten belangenafweging.

Bij de te verrichten belangenafweging worden dan ook betrokken het algemene belang bij openbaarmaking van de gevraagde informatie en de door de uitzonderingsgronden te beschermen belangen, maar niet het specifieke belang van de verzoeker.

Artikel 5.1 lid 1 van de Woo bevat absolute uitzonderingen. Het belang van openbaarheid moet te allen tijde wijken wanneer deze uitzonderingsgrond van toepassing is. Er wordt geen nadere belangenafweging gemaakt.

Artikel 5.1 lid 2 van de Woo bevat relatieve uitzonderingen. Bij relatieve uitzonderingsgronden maakt het bestuursorgaan een afweging tussen het algemene belang van openbaarheid en de door de uitzondering te beschermen belangen. Een beroep op een uitzonderingsgrond moet onderbouwd zijn.

De door u gevraagde documenten deels openbaar en soms niet openbaar gemaakt vanwege deze uitzonderingsgronden. Hieronder leest u de motivering.

Artikel 5.1 lid 2 sub e Woo

Eerbiediging persoonlijke levenssfeer

Verstreking van informatie blijft achterwege voor zover het belang daarvan niet opweegt tegen het belang dat de persoonlijke levenssfeer wordt geëerbiedigd.

Persoonsgegevens van derden

Ten aanzien van de persoonsgegevens zijn wij van oordeel dat het belang dat de persoonlijke levenssfeer wordt geëerbiedigd, zwaarder moet wegen dan het belang van openbaarheid. De namen van de belanghebbenden zijn niet relevant voor de bestuurlijke aangelegenheid waarop het Woo-verzoek ziet. Daarom zijn zowel de persoonsgegevens zoals namen en adressen, maar ook zinsdelen en woorden die eenvoudig indirect herleidbaar zijn tot een persoon of een groep personen verwijderd uit documenten. Wij zijn van mening dat op deze wijze de persoonlijke levenssfeer van de belanghebbenden voldoende beschermd is om de documenten die onder de reikwijdte van dit Woo-verzoek vallen openbaar te maken.

Persoonsgegevens van ambtenaren

Voor zover het namen van ambtenaren en bestuurders betreft is het volgende van belang. Uit hoofde van hun functie treden bijvoorbeeld raadsleden (mits in functie raadslid), burgemeester en wethouders op in de openbaarheid. De namen van deze personen zijn derhalve zichtbaar. Volgens ons weegt het belang van bescherming van de persoonlijke levenssfeer van de andere bij de aangelegenheid betrokken personen zwaarder dan het publieke belang van openbaarmaking van deze informatie. Hierdoor zijn persoonsgegevens van bij de aangelegenheid betrokken ambtenaar geweigerd.

De tekstdelen die zijn uitgezonderd wegens de persoonlijke levenssfeer zijn voorzien van de aanduiding 5.1.2.e. In de inventarislijst en legenda is vermeld op welke documenten en pagina's deze uitzonderingsgrond is toegepast.

Artikel 5.1 lid 2 sub i Woo

Het goed functioneren van de Staat, andere publiekrechtelijke lichamen of bestuursorganen

Verstreking van informatie blijft achterwege voor zover het belang daarvan niet opweegt tegen het belang van het goed functioneren van in dit geval de gemeente. Deze uitzonderingsgrond vormt een vangnet die ingezet kan worden indien het goed functioneren van de gemeente in het geding komt en er geen andere uitzondering van toepassing is, zoals intern beraad.

Melior Verzekeringen is de aansprakelijkheidsverzekeraar van de gemeente en neemt de behandeling van een aansprakelijkstelling van de gemeente over. Vanwege deze positie is het niet wenselijk dat correspondentie die met Melior Verzekeringen is gevoerd naar aanleiding van de schademelding openbaar wordt gemaakt.

De aanleiding van deze correspondentie is namelijk de aansprakelijkstelling door benadeelde en het feit dat Melior Verzekeringen de behandeling van deze aansprakelijkstelling als aansprakelijkheidsverzekeraar voor de gemeente overneemt. Deze correspondentie, waarbij informatie wordt uitgevraagd of waarin wordt geadviseerd, is erop gericht om de procespositie van de gemeente te bepalen voorafgaand aan of in een (mogelijke) gerechtelijke procedure. Het openbaren van deze correspondentie zal het goed functioneren van de gemeente schaden. Het is belangrijk dat de gemeente de gelegenheid moet hebben om vertrouwelijk advies in te winnen over de sterke en zwakke kanten van haar juridische positie en dat voorafgaand aan een advies gericht informatie wordt opgevraagd. Openbaarmaking hiervan is schadelijk voor de procespositie van de gemeente.

Er zijn acht documenten die correspondentie of afbeeldingen bevatten die tussen de gemeente en Melior Verzekeringen zijn gedeeld. Deze kunnen niet verstrekt worden omdat zij volledig bestaan uit persoonlijke beleidsopvattingen of informatie die onze procespositie en daarmee het goed functioneren van de gemeente schaden. Een document is gedeeltelijk geweigerd wegens het goed functioneren van de gemeente.

De documenten of tekstdelen die zijn uitgezonderd wegens het goed functioneren van de gemeente zijn voorzien van de aanduiding 5.1.2.i. In de inventarislijst is vermeld op welke documenten deze uitzonderingsgrond is toegepast.

Artikel 5.2 lid 1 Woo

Persoonlijke beleidsopvattingen

Uw verzoek ziet op documenten die zijn opgesteld voor intern overleg. Intern overleg is het overleg tussen ambtenaren binnen een bestuursorgaan, of binnen een kring van verschillende bestuursorganen of derden (in dit geval Melior Verzekeringen) die verantwoordelijk zijn voor een aangelegenheid. In deze documenten staan persoonlijke beleidsopvattingen van medewerkers van de gemeente Leeuwarden en Melior verzekeringen. Persoonlijke beleidsopvattingen zijn ambtelijke adviezen, visies, standpunten en overwegingen voor intern overleg.

In een aantal documenten zijn persoonlijke beleidsopvattingen uitgezonderd van openbaarmaking, omdat openbaarmaking de vrije uitwisseling van ideeën en gedachten belemmert. Verder is het niet in het belang van een goede en democratische bestuursvoering dat deze persoonlijke beleidsopvattingen geopenbaard worden. Wij vinden dat geheimhouding in dit geval voorrang moet hebben boven het algemene belang van openbaarmaking, omdat een zekere mate van veiligheid en vertrouwelijkheid noodzakelijk is om te kunnen komen tot een effectieve besluitvorming.

Er zijn acht documenten die correspondentie of afbeeldingen bevatten die tussen de gemeente en Melior Verzekeringen zijn gedeeld. Deze kunnen niet verstrekt worden omdat zij volledig bestaan uit persoonlijke beleidsopvattingen of informatie die onze procespositie en daarmee het goed functioneren van de gemeente schaden.

De documenten die zijn uitgezonderd wegens persoonlijke beleidsopvattingen zijn voorzien van de aanduiding 5.2.1. In de inventarislijst is vermeld op welke documenten deze uitzonderingsgrond is toegepast.

Verstrekking

De te openbaren documenten worden samen met dit besluit verstuurd naar het bij ons bekende e-mailadres.

Bezwaar

Indien u het niet eens bent met dit besluit kunt u daartegen bezwaar maken. Wij verwijzen u korthedshalve naar de bezwaarclausule bij dit besluit.

Met vriendelijke groet,
Namens burgemeester en wethouders,

mr. drs. R.T. Offringa,
teamleider Juridische Zaken

Onder deze brief treft u geen handtekening aan.

Meer informatie: <https://www.leeuwarden.nl/digitalepost>

BIJLAGE 1 Bezwaar maken

Bent u het niet eens met dit besluit?

Dan kunt u bezwaar maken. Dit doet u door binnen zes weken na de verzenddatum van dit besluit een brief (een 'bezwaarschrift') naar ons te sturen. In deze brief staan in ieder geval:

- a. uw naam en adres;
- b. de datum waarop u de brief heeft geschreven;
- c. tegen welk besluit u bezwaar maakt;
- d. het kenmerk/nummer van het besluit;
- e. de reden van uw bezwaar;
- f. uw handtekening.

U kunt het bezwaar digitaal indienen via www.leeuwarden.nl/bezwaarschrift of schriftelijk door het bezwaar te sturen naar de gemeente Leeuwarden, Postbus 21000, 8900 JA in Leeuwarden.

Besluit uitstellen?

Bij spoedeisende zaken kunt u vragen het besluit tijdelijk uit te stellen. Dit doet u door een 'voorlopige voorziening' aan te vragen bij Rechtbank Noord-Nederland. Hier zijn kosten voor u aan verbonden. Uiteraard is het aan de rechter om te beslissen of het besluit wel of niet kan worden uitgesteld. U kunt ook digitaal een verzoek om een voorlopige voorziening indienen bij de rechtbank via <http://loket.rechtspraak.nl/bestuursrecht>. Daarvoor moet u wel beschikken over een elektronische handtekening (DigiD). Kijk voor de precieze voorwaarden op de genoemde site.

Legenda toegepaste uitzonderingsgrondslagen

In dit document zijn gegevens geanonimiseerd op grond van:

Wet	Artikel	Omschrijving	Pagina's
Wet open overheid	Art. 5.1 lid 2 sub e	De eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer	1

Documentnummer	Bestandsnaam	Uitzonderingsgrond	Openbaarheid
0	0001BF89	5.1.2e	Deels openbaar
1	000173CA	5.1.2e	Deels openbaar
2	2025_0273 Aansprakelijkstelling gemeente Leeuwarden_ kenmerk_ 2025-291080 __ kenmerk Melior_ 2505419	5.1.2e	Deels openbaar
3	2025.0273 Aansprakelijkstelling gemeente Leeuwarden kenmerk 2025-291080	5.1.2e, 5.1.2i	Deels openbaar
4	20251121_101723	5.1.2i	Niet openbaar
5	20251121_101928	5.1.2i	Niet openbaar
6	20251121_101928 (2)	5.1.2i	Niet openbaar
7	FW klacht redczus	5.1.2e	Deels openbaar
8	FW_ 0001BF89 __ 2025_0273	5.1.2e	Deels openbaar
9	FW_ 2025_0273 Aansprakelijkstelling gemeente Leeuwarden_ kenmerk_ 2025-291080 __ kenmerk Melior_ 2505419	5.1.2e, 5.1.2i, 5.2.1	Niet openbaar
10	FW_ Herinnering_ Vertrouwensbreuk in de zaak 2505419 bij Melior verzekeringen	5.1.2e	Deels openbaar
11	IMG_0314	5.1.2i	Niet openbaar
12	melding redczus losse stoeptegels	5.1.2e	Deels openbaar
13	RE 2025.0273 Aansprakelijkstelling gemeente Leeuwarden kenmerk 2025-291080 kenmerk Melior 2505419	5.1.2e, 5.1.2i, 5.2.1	Niet openbaar
14	RE 2025.0273 Aansprakelijkstelling gemeente Leeuwarden kenmerk 2025-291080 kenmerk Melior 2505419 (1)	5.1.2e, 5.1.2i, 5.2.1	Niet openbaar
15	RE 2025.0273 Aansprakelijkstelling gemeente Leeuwarden kenmerk 2025-291080 kenmerk Melior 2505419 (1)	5.1.2e, 5.1.2i, 5.2.1	Niet openbaar
16	RE redczus (1)	5.1.2e	Deels openbaar
17	Re_ klacht redczus	5.1.2e	Deels openbaar
18	RE_ Vertrouwensbreuk in de zaak 2505419 bij Melior verzekeringen	5.1.2e	Deels openbaar
19	2025_0273 - Aansprakelijk stellen Gemeente Leeuwarden 2025-291080	5.1.2e	Deels openbaar
20	2025_0273 Aansprakelijkstelling gemeente Leeuwarden_ kenmerk_ 2025-291080	5.1.2e	Deels openbaar
21	2025_0273 Aansprakelijkstelling gemeente Leeuwarden_ kenmerk_ 2025-291080 __ kenmerk Melior_ 2505419	5.1.2e	Deels openbaar
22	FW_ Aansprakelijkheid Gemeente Leeuwarden m_b_t_ slecht onderhoud stoeptegels Cambuursterpac	5.1.2e	Deels openbaar
23	RE_ Aansprakelijkheid Gemeente Leeuwarden m_b_t_ slecht onderhoud stoeptegels Cambuursterpac	5.1.2e	Deels openbaar
24	RE_ redczus	5.1.2e	Deels openbaar

From: "Verzekeringen" <5.1.2e@leeuwarden.nl>
Sent: 12/29/2025 9:04:20 AM
To: "Verzekeringen" <5.1.2e@leeuwarden.nl>
Cc:
Subject: 0001BF89



5.1.2e (5.1.2e)

Specialist Verzekeringen
Shared Service Centrum

E 5.1.2e@leeuwarden.nl

T 14 058

Gemeente Leeuwarden

Oldehoofsterkerkhof 2

Postbus 21000, 8900 JA LEEUWARDEN

T 14 058 | www.leeuwarden.nl | [Twitter](https://twitter.com/leeuwarden) | [Facebook](https://facebook.com/leeuwarden)



**GLOBAL
GOALS
GEMEENTE**

Van: 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e Leeuwarden
Aan: Gemeente Leeuwarden afd. verzekeringen
Betreft: 2e herinnering m.b.t. vertrouwensbreuk in de zaak 2505419
Datum: 23 december 2025

Geachte verantwoordelijke,

naar aanleiding van het Stoeptegel ongeluk d.d. 4 november 2025 heeft de afdeling verzekeringen van mij een e-mail d.d.9 december 2025, zie bijlage, ontvangen waarop ik tot heden bijna 2 maanden na dato van het ongeluk nog steeds geen reactie heb ontvangen dat is meer dan onbehoorlijk en verwijtbaar nalatig.

Bij deze stel ik alvast de Gemeente Leeuwarden in gebreke en als ik dit jaar geen reactie ontvang zal ik deze in gebreke stelling alvast aan de Rechtbank voor laten leggen en de schade van 350 euro plus de eventuele meer kosten van de letselschade advocatuur laten vorderen.

Met gepaste groet,
op een integere toekomst

veritas temporis filia



ONTVANGEN 23 DEC 2025
dri 081



5.1.2e

<5.1.2e@gmail.com>

Herinnering: Vertrouwensbreuk in de zaak 2505419 bij Melior verzekeringen

5.1.2e <5.1.2e@gmail.com>
Aan: Verzekeringen <5.1.2e@leeuwarden.nl>

di 9 dec, 08:54

Geachte verantwoordelijke,

wanneer kan ik een reactie op onderstaande verzoek verwachten?

Met gepaste groet,
op een integere toekomst,

5.1.2e
veritas temporis filia

Geachte verantwoordelijke,

bij deze verzoek ik de Gemeente Leeuwarden om met Melior in bovenstaande zaak contact op te nemen naar aanleiding van mijn bevindingen dat betrokkenen van deze verzekering niet te vertrouwen zijn.

Ik verwijs gemakshalve naar de complete correspondentie hierbij waaruit blijkt dat men niet transparant is en de meeste vragen niet beantwoord. Ieder derde deskundige kan dit uit het dossier opmaken en zodoende ga ik ervan uit dat de Gemeente dit ook doet. En als geen ordentelijk werkend andere medewerker van Melior deze zaak overneemt, de gemeente dit gelast, als u wilt, verzoek ik de gemeente om mijn letselschade aan een andere verzekering toe te wijzen.

Als geen normale procedure gevolgd gaat worden en alle openstaande vragen onbeantwoord blijven dreigt er een zeer uitgebreide letselschade annex aanklacht procedure opgestart te worden. Dit kan namelijk zo niet verder gaan.

Met gepaste groet,
op een integere toekomst,

5.1.2e
veritas temporis filia

Legenda toegepaste uitzonderingsgrondslagen

In dit document zijn gegevens geanonimiseerd op grond van:

Wet	Artikel	Omschrijving	Pagina's
Wet open overheid	Art. 5.1 lid 2 sub e	De eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer	1, 2, 4

ONTVANGEN 7 NOV 2025

Aansprakelijkstelling in verband met geleden schade

av
737

1 Algemeen

5.1.2e

Naam en voorletters ☒ M ☐ V

Geboortedatum

Adres

Postcode

E-mailadres

Telefoonnummer

(Het opgeven van uw bankrekening is geen garantie dat de schade door de gemeente vergoed wordt)

2 Gegevens schade

Datum 4 november 2025 Tijdstip tussen 14.00-14.30 uur

Locatie (beschrijf plaats van het voorval)
CJMBUURSTERPAD 45-47

Beschrijf hoe de schade is ontstaan. (Voor zover mogelijk dient u foto's of schetsen van de situatie ter plaatse te maken en deze toe te voegen als bijlage)
STRUKELOE OVER EEN OMHOOG LIGGENDE STOEPRAND, ZIE FOTO'S

Omdat ik bewusteloos was, bleef een groot aantal mensen zich om mij uit de straat te bekommen. Iemand belde ook de ambulance. Indien nodig zal ik getuigenverklaringen opvragen

Waren er getuigen? ☐ Nee ☐ Ja, u dient een getuigenverklaring toe te voegen

2.1 Materiële schade

Wat is beschadigd? (Omschrijf het incident. Voor motorvoertuigen: kenteken vermelden)
MEDISCHE SCHADE IS VIA HUISARTSEN PRAKTIJ BARSMA (BONNEHOOP) TE VERKRIJGEN. BROEK & MANTEL ZWAAR BESCHADIGD ZIE FOTO

Hoe groot is de schade? (Nader specificeren)
GESCHATTE KOSTEN KLEDING SAMEN 350 EURO
PIJNSTIKERS, VERBAND, SLAAPMIDDELEN, WATTEN VOOR DE REUS DIE NOG STEEDS BLOEDT IS ONBEKEND, TEVEENS VERWIJS IK Q&Q SMARTEFELD NAAR DE E-MAIL

Van een schade dient u een gespecificeerde (pro forma) offerte, nota of aankoopbonnen mee te sturen. 6 NOV. 8.35UUR.
Voor auto's: een expertiserapport van een erkende garage.

Heeft u de schade gemeld bij de politie? ☒ Nee ☐ Ja, stuur het politierapport mee

2.2 Letselschade

Hebt u letsel opgelopen?

☐ Nee, ga naar vraag 3

☒ Ja

Omschrijf het letsel

21E foto

Was specialistische medische hulp noodzakelijk?

☐ Nee

☒ Ja

Hebt u na bezoek aan de huisarts een vervolgbehandeling gehad?

☐ Nee

☒ Ja

Hebt u 2 weken na het ongeval nog hinder van het letsel?

☐ Nee

☐ Ja

?

3 Eigen verzekering

Bent u verzekerd tegen deze schade?

☒ Nee

☐ Ja

Naam maatschappij

Polisnummer

Hebt u de schade gemeld bij uw verzekering?

☐ Nee

☐ Ja

Voor motorvoertuigen

Bij welke verzekeringsmaatschappij is uw motorvoertuig verzekerd?

Polisnummer

Hoe is het voertuig verzekerd (WA, WA-plus of WA-Casco)

Hebt u de schade gemeld bij uw verzekering?

☐ Nee

☐ Ja

Voor zover mogelijk dient u foto's van de beschadigingen aan uw eigendommen te maken en deze toe te voegen als bijlage. Indien het een voertuig betreft, let er dan op dat het kenteken zichtbaar is op de foto's.

4 Motivatie

Waarom bent u van mening dat de Gemeente Leeuwarden aansprakelijk is voor de schade?

VERWIJTBARE nalatigheid m.b.t. achterstallig onderhoud.

EEN BEWONER V.D. STRAAT STELDE DAT DIE STOEPTEGELS AL LANGE
OM 1 JAAR SCHEEF LIGGEN

Datum en ondertekening

Datum

7 NOVEMBER 2025

Handtekening aanvrager genoemd onder 1

Aantal meegezonden bijlagen

6

5.1.2e

Het ingevulde formulier en eventueel bijbehorende stukken kunt u sturen naar:

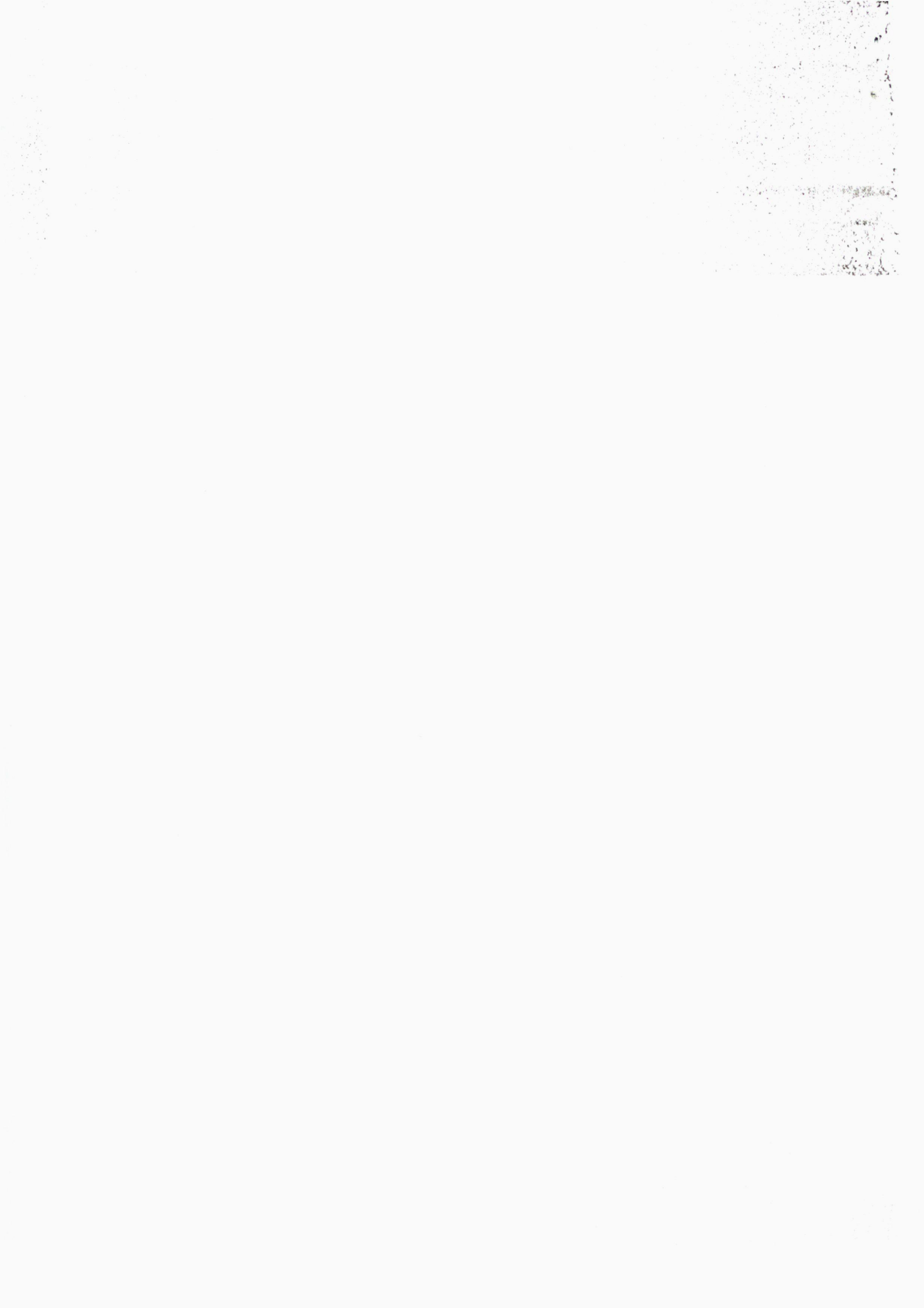
Gemeente Leeuwarden
SSL/F&A/Verzekeringen
Postbus 21000
8900 JA Leeuwarden

5.1.2e

5.1.2e









Legenda toegepaste uitzonderingsgrondslagen

In dit document zijn gegevens geanonimiseerd op grond van:

Wet	Artikel	Omschrijving	Pagina's
Wet open overheid	Art. 5.1 lid 2 sub e	De eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer	1, 2, 3, 7, 9, 11, 13

From: "Verzekeringen" <5.1.2e@leeuwarden.nl>
Sent: 11/17/2025 10:12:38 AM
To: "5.1.2e" <5.1.2e@leeuwarden.nl>
Cc:
Subject: 2025.0273 Aansprakelijkstelling gemeente Leeuwarden, kenmerk: 2025-291080

Hallo 5.1.2e,

Zie de bijgaande schadeclaim.

Zou je de volgende informatie willen aanleveren:

5.1.2 i

Alvast bedankt.

Met vriendelijke groeten,



5.1.2e
Specialist Verzekeringen
Shared Service Center
E | 5.1.2e@leeuwarden.nl
M | 5.1.2e

Gemeente Leeuwarden

Oldehoofsterkerkhof 2

Postbus 21000, 8900 JA LEEUWARDEN

T 14 058 | www.leeuwarden.nl | [Twitter](https://twitter.com/leeuwarden) | [Facebook](https://facebook.com/leeuwarden)

Van: 5.1.2e

Verzonden: maandag 17 november 2025 08:01

Aan: 5.1.2e ; 5.1.2e

CC: 5.1.2e ; 5.1.2e

Onderwerp: FW: 5.1.2e

Urgentie: Hoog

Hoi 5.1.2e / 5.1.2e,

Willen jullie deze melding met spoed oppakken?

Met vriendelijke groet,



5.1.2e | 5.1.2e
Team Buitendienst
Sector Inrichting en Beheer Buitenruimte
5.1.2e@leeuwarden.nl
M 5.1.2e

Gemeente Leeuwarden

Orionweg 1

Postbus 21000, 8900 JA LEEUWARDEN

T 14 058 | www.leeuwarden.nl | [Twitter](https://twitter.com/leeuwarden) | [Facebook](https://facebook.com/leeuwarden)



Van: 5.1.2e <5.1.2e@leeuwarden.nl>

Verzonden: zondag 16 november 2025 08:27

Aan: 5.1.2e <5.1.2e@leeuwarden.nl>

CC: 5.1.2e <5.1.2e@leeuwarden.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@leeuwarden.nl>

Onderwerp: 5.1.2e

Dag 5.1.2e,

Ik laat deze in signalen zetten. Echter 5.1.2e (daarom neem ik 5.1.2e even cc mee).

Ik verwacht van meneer tzt wel een schadeclaim mocht er een ongeluk gebeuren (daarom neem ik 5.1.2e even cc mee)

Ben je even op de hoogte.

Groet,

5.1.2e

Legenda toegepaste uitzonderingsgrondslagen

In dit document zijn gegevens geanonimiseerd op grond van:

Wet	Artikel	Omschrijving	Pagina's
Wet open overheid	Art. 5.1 lid 2 sub e	De eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer	1, 2

From: "Verzekeringen" <5.1.2e@leeuwarden.nl>
Sent: 12/10/2025 1:01:39 PM
To: "Melior Verzekeringen" <schade@meliorverzekeringen.nl>
Cc:
Subject: 2025.0273 Aansprakelijkstelling gemeente Leeuwarden, kenmerk: 2025-291080 // kenmerk Melior: 2505419

Beste 5.1.2e,

Bijgaand ontvang je het bericht van meneer.

Volgens mij heb je inmiddels alle informatie van ons ontvangen. Mocht dat niet het geval zijn, hoor ik het graag.

Kun je aangeven wanneer je verwacht een standpunt te kunnen innemen over deze zaak?

Met vriendelijke groeten,



5.1.2e 5.1.2e

Specialist Verzekeringen

Shared Service Center

E | 5.1.2e@leeuwarden.nl

M | 5.1.2e

Gemeente Leeuwarden

Oldehoofsterkerkhof 2

Postbus 21000, 8900 JA LEEUWARDEN

T 14 058 | www.leeuwarden.nl | [Twitter](https://twitter.com/leeuwarden) | [Facebook](https://facebook.com/leeuwarden)

Van: contactpersoon

Verzonden: woensdag 10 december 2025 12:15

Aan: Verzekeringen

Onderwerp: FW: Vertrouwensbreuk in de zaak 2505419 bij Melior verzekeringen

Goedemorgen collega's,

Ik weet niet of deze mail goed bij jullie aan is gekomen, maar deze vond ik in de mailbox die in ten behoeve van 5.1.2e

5.1.2e beheer. Zekerheidshalve stuur ik het miltje even door. Ik heb er nog één; ook die zal ik hierna doorsturen.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e

Bestuurlijk juridisch medewerker

sector: Veiligheidsdomein

telefoon: 5.1.2e

e-mail: 5.1.2e@leeuwarden.nl

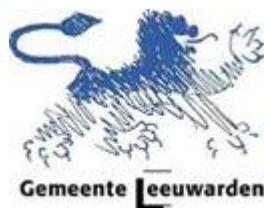
Gemeente Leeuwarden

Postbus 21000

8900 JA Leeuwarden

e-mail: 5.1.2e@leeuwarden.nl

website: www.leeuwarden.nl



Van: 5.1.2e <5.1.2e@gmail.com>

Verzonden: woensdag 3 december 2025 05:29

Aan: Verzekeringen <5.1.2e@leeuwarden.nl>

Onderwerp: Vertrouwensbreuk in de zaak 2505419 bij Melior verzekeringen

Geachte verantwoordelijke,

bij deze verzoek ik de Gemeente Leeuwarden om met Melior in bovenstaande zaak contact op te nemen naar aanleiding van mijn bevindingen dat betrokkenen van deze verzekering niet te vertrouwen zijn.

Ik verwijs gemakshalve naar de complete correspondentie hierbij waaruit blijkt dat men niet transparant is en de meeste vragen niet beantwoord. Ieder derde deskundige kan dit uit het dossier opmaken en zodoende ga ik ervan uit dat de Gemeente dit ook doet. En als geen ordentelijk werkend andere medewerker van Melior deze zaak overneemt, de gemeente dit gelast, als u wilt, verzoek ik de gemeente om mijn letselschade aan een andere verzekering toe te wijzen.

Als geen normale procedure gevolgd gaat worden en alle openstaande vragen onbeantwoord blijven dreigt er een zeer uitgebreide letselschade annex aanklacht procedure opgestart te worden. Dit kan namelijk zo niet verder gaan.

Met gepaste groet,

op een integere toekomst,

5.1.2e

veritas temporis filia

Legenda toegepaste uitzonderingsgrondslagen

In dit document zijn gegevens geanonimiseerd op grond van:

Wet	Artikel	Omschrijving	Pagina's
Wet open overheid	Art. 5.1 lid 2 sub e	De eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer	1

From: "Verzekeringen" <5.1.2e@leeuwarden.nl>
Sent: 11/25/2025 8:01:09 AM
To: "5.1.2e" <5.1.2e@leeuwarden.nl>
Cc:
Subject: FW: klacht 5.1.2e

Hoi 5.1.2e,
Zou je, voordat de stoeptegels hersteld worden, de metingen uitvoeren met de waterpas en deze fotograferen.
Groeten,
5.1.2e

Van: 5.1.2e
Verzonden: dinsdag 25 november 2025 08:49
Aan: 5.1.2e ; 5.1.2e
CC: Verzekeringen
Onderwerp: FW: klacht 5.1.2e

Goedemorgen 5.1.2e,
Bedankt voor het doorsturen van de 'klacht' van 5.1.2e. Mijn voorstel is om dit niet in behandeling te nemen, omdat meneer allereerst al meerdere stopbrieven heeft ontvangen en ten tweede is zijn zaak al in behandeling bij Verzekeringen. Ik heb hierover contact gehad met @ 5.1.2e, dus daarom heb ik haar even meegenomen in dit mailverkeer. Dan kan zij het document ook even inzien; wellicht kan ze dit bij het schadedossier plaatsen en/of doorsturen aan Melior (indien nodig)!
Met vriendelijke groet,

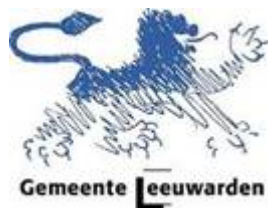
5.1.2e
Bestuurlijk juridisch medewerker

sector: Veiligheidsdomein
telefoon: 5.1.2e
e-mail: 5.1.2e@leeuwarden.nl

Gemeente Leeuwarden

Postbus 21000
8900 JA Leeuwarden

e-mail: 5.1.2e@leeuwarden.nl
website: www.leeuwarden.nl



Van: 5.1.2e <5.1.2e@leeuwarden.nl>
Verzonden: dinsdag 25 november 2025 08:17
Aan: 5.1.2e <5.1.2e@leeuwarden.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@leeuwarden.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@leeuwarden.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@leeuwarden.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@leeuwarden.nl>
Onderwerp: FW: klacht 5.1.2e
Sorry hoor, nu 3x verzonden.

Van: 5.1.2e
Verzonden: dinsdag 25 november 2025 08:16
Aan: 5.1.2e <5.1.2e@leeuwarden.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@leeuwarden.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@leeuwarden.nl>
Onderwerp: FW: klacht 5.1.2e

Van: 5.1.2e
Verzonden: dinsdag 25 november 2025 08:15
Aan: 5.1.2e <5.1.2e@leeuwarden.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@leeuwarden.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@leeuwarden.nl>
Onderwerp: klacht 5.1.2e
Goedemorgen,
Meneer wil graag dat de stoeptegels in orde gemaakt worden.
Ook wil hij smartegeld.
Wat zal ik antwoorden?

Groet,
5.1.2e

U heeft onderstaande gegevens ingevuld.

Betreft: Klacht indienen van 25 november 2025

5.1.2e
5.1.2e
5.1.2e Leeuwarden

UW GEGEVENS

	5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e Leeuwarden
Telefoonnummer	5.1.2e
E-mail	5.1.2e@gmail.com

DE KLACHT

Wat is het onderwerp van uw klacht?	Er is op mijn laatste correspondentie hierover (stoeptegels ongeluk) nog steeds niet gereageerd wanneer de gemeente deze achterstallige onderhoud in orde maakt. Tevens heeft de gemeente op mijn voorstel hoeveel smartengeld men wil uitkeren niet op gereageerd en ook niet de verzekering Melior. Was al met Melior hierover overleg? Bepaald de gemeente en / of Melior de hoogte van het smartengeld, immers heb ik dat overgelaten aan de gemeente. Of wil de gemeente dat ik een letselschadeadvocaat inschakel?
Over wie of welke afdeling heeft u een klacht? (noem hier de naam van een ambtenaar, bestuurder of afdeling)	verantwoordelijke aansprakelijkheid stoeptegels
Wat is uw klacht?	zie bovenstande
Op welke datum vond de gebeurtenis plaats?	04 november, 2025

SUGGESTIE

Suggesties voor oplossing/verbetering	Stoeptegels egaliseren en smartengeld en schade aan kleding uitkeren
---------------------------------------	--

BIJLAGEN

Wilt u bijlagen meesturen?	Nee, ik wil geen bijlagen meesturen
----------------------------	-------------------------------------

BEVESTIGING

Ik verklaar dat deze aanvraag volledig en naar waarheid is ingevuld.	Ja
Ik wil graag een ontvangstbevestiging met het zaaknummer van deze aanvraag/melding via e-mail ontvangen.	Ja

Met vriendelijke groet,

Gemeente Leeuwarden

Heeft u vragen? Neem contact met ons op.
<https://www.leeuwarden.nl/contact>

Legenda toegepaste uitzonderingsgrondslagen

In dit document zijn gegevens geanonimiseerd op grond van:

Wet	Artikel	Omschrijving	Pagina's
Wet open overheid	Art. 5.1 lid 2 sub e	De eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer	1, 2

From: "Verzekeringen" <5.1.2e@leeuwarden.nl>
Sent: 1/5/2026 11:42:58 AM
To: "5.1.2e" <5.1.2e@leeuwarden.nl>
Cc:
Subject: FW: 0001BF89 // 2025.0273

Hoi 5.1.2e,

De bijgaande brief is via post/Rex bij ons binnengekomen. Zoals je bekend is, wordt de zaak momenteel behandeld door onze verzekeraar, Melior verzekeringen. Deze heeft inmiddels inhoudelijk op de claim gereageerd.

Wat adviseer je mij hiermee te doen? Ik wil liever niet rechtstreeks met meneer communiceren of betrokken zijn bij de beoordeling van zijn claim.

Met vriendelijke groeten,



5.1.2e 5.1.2e

Specialist Verzekeringen

Shared Service Center

E | 5.1.2e@leeuwarden.nl

M | 5.1.2e

Gemeente Leeuwarden

Oldehoofsterkerkhof 2

Postbus 21000, 8900 JA LEEUWARDEN

T 14 058 | www.leeuwarden.nl | [Twitter](https://twitter.com/leeuwarden) | [Facebook](https://facebook.com/leeuwarden)

Van: 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e Leeuwarden
Aan: Gemeente Leeuwarden afd. verzekeringen
Betreft: 2e herinnering m.b.t. vertrouwensbreuk in de zaak 2505419
Datum: 23 december 2025

Geachte verantwoordelijke,

naar aanleiding van het Stoeptegel ongeluk d.d. 4 november 2025 heeft de afdeling verzekeringen van mij een e-mail d.d. 9 december 2025, zie bijlage, ontvangen waarop ik tot heden bijna 2 maanden na dato van het ongeluk nog steeds geen reactie heb ontvangen dat is meer dan onbehoorlijk en verwijtbaar nalatig.

Bij deze stel ik alvast de Gemeente Leeuwarden in gebreke en als ik dit jaar geen reactie ontvang zal ik deze in gebreke stelling alvast aan de Rechtbank voor laten leggen en de schade van 350 euro plus de eventuele meer kosten van de letselschade advocatuur laten vorderen.

Met gepaste groet,
op een integere toekomst



veritas temporis filia

ONTVANGEN 23 DEC 2025
dun 081



5.1.2e

<5.1.2e@gmail.com>

Herinnering: Vertrouwensbreuk in de zaak 2505419 bij Melior verzekeringen

5.1.2e <5.1.2e@gmail.com>
Aan: Verzekeringen <5.1.2e@leeuwarden.nl>

di 9 dec, 08:54

Geachte verantwoordelijke,

wanneer kan ik een reactie op onderstaande verzoek verwachten?

Met gepaste groet,
op een integere toekomst,

5.1.2e
veritas temporis filia

Geachte verantwoordelijke,

bij deze verzoek ik de Gemeente Leeuwarden om met Melior in bovenstaande zaak contact op te nemen naar aanleiding van mijn bevindingen dat betrokkenen van deze verzekering niet te vertrouwen zijn.

Ik verwijs gemakshalve naar de complete correspondentie hierbij waaruit blijkt dat men niet transparant is en de meeste vragen niet beantwoord. Ieder derde deskundige kan dit uit het dossier opmaken en zodoende ga ik ervan uit dat de Gemeente dit ook doet. En als geen ordentelijk werkend andere medewerker van Melior deze zaak overneemt, de gemeente dit gelast, als u wilt, verzoek ik de gemeente om mijn letselschade aan een andere verzekering toe te wijzen.

Als geen normale procedure gevolgd gaat worden en alle openstaande vragen onbeantwoord blijven dreigt er een zeer uitgebreide letselschade annex aanklacht procedure opgestart te worden. Dit kan namelijk zo niet verder gaan.

Met gepaste groet,
op een integere toekomst,

5.1.2e
veritas temporis filia

Legenda toegepaste uitzonderingsgrondslagen

In dit document zijn gegevens geanonimiseerd op grond van:

Wet	Artikel	Omschrijving	Pagina's
Wet open overheid	Art. 5.1 lid 2 sub e	De eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer	1, 2, 4

From: "contactpersoon" <5.1.2e@leeuwarden.nl>
Sent: 12/10/2025 11:14:49 AM
To: "Verzekeringen" <5.1.2e@leeuwarden.nl>
Cc:
Subject: FW: Herinnering:Vertrouwensbreuk in de zaak 2505419 bij Melior verzekeringen

Bij deze!

Van: 5.1.2e

Verzonden: dinsdag 9 december 2025 08:54

Aan: Verzekeringen

Onderwerp: Herinnering:Vertrouwensbreuk in de zaak 2505419 bij Melior verzekeringen

Geachte verantwoordelijke,
wanneer kan ik een reactie op onderstaande verzoek verwachten?

Met gepaste groet,
op een integere toekomst,

5.1.2e

veritas temporis filia

Geachte verantwoordelijke,

bij deze verzoek ik de Gemeente Leeuwarden om met Melior in bovenstaande zaak contact op te nemen naar aanleiding van mijn bevindingen dat betrokkenen van deze verzekering niet te vertrouwen zijn.

Ik verwijs gemakshalve naar de complete correspondentie hierbij waaruit blijkt dat men niet transparant is en de meeste vragen niet beantwoord. Ieder derde deskundige kan dit uit het dossier opmaken en zodoende ga ik ervan uit dat de Gemeente dit ook doet. En als geen ordentelijk werkend andere medewerker van Melior deze zaak overneemt, de gemeente dit gelast, als u wilt, verzoek ik de gemeente om mijn letselschade aan een andere verzekering toe te wijzen.

Als geen normale procedure gevolgd gaat worden en alle openstaande vragen onbeantwoord blijven dreigt er een zeer uitgebreide letselschade annex aanklacht procedure opgestart te worden. Dit kan namelijk zo niet verder gaan.

Met gepaste groet,
op een integere toekomst,

5.1.2e

veritas temporis filia

Legenda toegepaste uitzonderingsgrondslagen

In dit document zijn gegevens geanonimiseerd op grond van:

Wet	Artikel	Omschrijving	Pagina's
Wet open overheid	Art. 5.1 lid 2 sub e	De eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer	1

U heeft onderstaande gegevens ingevuld.

Betreft: Klacht indienen van 15 november 2025

5.1.2e
5.1.2e
5.1.2e Leeuwarden

UW GEGEVENS

5.1.2e
5.1.2e
5.1.2e Leeuwarden

E-mail 5.1.2e@gmail.com

DE KLACHT

Wat is het onderwerp van uw klacht? Stoeptegel Cambuursterpad na ongeluk op 4 november 2025 nog steeds 11 dagen daarna, heden 15 november 2025 niet geëgaliseerd.

Over wie of welke afdeling heeft u een klacht? (noem hier de naam van een ambtenaar, bestuurder of afdeling) afd. straat onderhoud

Wat is uw klacht? gevaarlijke stoeptegels zijn gemeld, de Gemeente is verwijtbaar nalatig gebleken. Zodoende stel ik alvast de Gemeente onvoorwaardelijk aansprakelijk voor elk volgend ongeluk bij stoeptegels.

Op welke datum vond de gebeurtenis plaats? 05 november, 2025

SUGGESTIE

Suggesties voor oplossing/verbetering verhogen met zand ook al is de stoep dan golvend

BIJLAGEN

Wilt u bijlagen meesturen? Ja, ik stuur de bijlagen digitaal

Voeg bijlage toe IMG_0342.jpeg

Voeg bijlage toe IMG_0341.jpeg

Voeg bijlage toe IMG_0314.jpeg

BEVESTIGING

Ik verklaar dat deze aanvraag volledig en naar waarheid is ingevuld. Ja

Ik wil graag een ontvangstbevestiging met het zaaknummer van deze aanvraag/melding via e-mail ontvangen. Ja

BIJLAGEN

IMG_0342.jpeg [IMG_0342](#)

IMG_0341.jpeg [IMG_0341](#)

IMG_0314.jpeg [IMG_0314](#)

Met vriendelijke groet,

Gemeente Leeuwarden

Heeft u vragen? Neem contact met ons op.
<https://www.leeuwarden.nl/contact>

Legenda toegepaste uitzonderingsgrondslagen

In dit document zijn gegevens geanonimiseerd op grond van:

Wet	Artikel	Omschrijving	Pagina's
Wet open overheid	Art. 5.1 lid 2 sub e	De eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer	1

From: "5.1.2e" <5.1.2e@leeuwarden.nl>
Sent: 11/24/2025 12:54:15 PM
To: "Verzekeringen" <5.1.2e@leeuwarden.nl>
Cc: "5.1.2e" <5.1.2e@leeuwarden.nl>, "5.1.2e" <5.1.2e 5.1.2e@leeuwarden.nl>, "5.1.2e" <5.1.2e@leeuwarden.nl>, "5.1.2e" <5.1.2e@leeuwarden.nl>
Subject: RE: 5.1.2e

Bij dezen een aantal Foto's van de situatie.



Met vriendelijke groet,

5.1.2e | Uitvoerder Buitendienst
Sector Inrichting en Beheer Buitenruimte
E 5.1.2e@leeuwarden.nl
M 5.1.2e

Gemeente Leeuwarden
Oldehoofsterkerkhof 2
Postbus 21000, 8900 JA LEEUWARDEN
T 14 058 | www.leeuwarden.nl | [Twitter](https://twitter.com/leeuwarden) | [Facebook](https://facebook.com/leeuwarden)



Van: 5.1.2e
Verzonden: maandag 17 november 2025 08:04
Aan: 5.1.2e
CC: 5.1.2e
Onderwerp: FW: 5.1.2e
Urgentie: Hoog
Hoi 5.1.2e,
Kun jij hier op acteren?
Groeten,



5.1.2e | 5.1.2e Buitendienst
Sector Inrichting en Beheer Buitenruimte
E 5.1.2e@leeuwarden.nl
T 5.1.2e | M 5.1.2e

Gemeente Leeuwarden
Oldehoofsterkerkhof 2
Postbus 21000, 8900 JA LEEUWARDEN
T 14 058 | www.leeuwarden.nl | [Twitter](https://twitter.com/leeuwarden) | [Facebook](https://facebook.com/leeuwarden)



Van: 5.1.2e <5.1.2e@leeuwarden.nl>
Verzonden: maandag 17 november 2025 08:01
Aan: 5.1.2e <5.1.2e@leeuwarden.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@leeuwarden.nl>
CC: 5.1.2e <5.1.2e@leeuwarden.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@leeuwarden.nl>
Onderwerp: FW: 5.1.2e
Urgentie: Hoog
Hoi 5.1.2e / 5.1.2e,
Willen jullie deze melding met spoed oppakken?
Met vriendelijke groet,



5.1.2e | 5.1.2e
Team Buitendienst
Sector Inrichting en Beheer Buitenruimte
5.1.2e@leeuwarden.nl
M 5.1.2e



Van: 5.1.2e <5.1.2e@leeuwarden.nl>

Verzonden: zondag 16 november 2025 08:27

Aan: 5.1.2e <5.1.2e@leeuwarden.nl>

CC: 5.1.2e <5.1.2e@leeuwarden.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@leeuwarden.nl>

Onderwerp: 5.1.2e

Dag 5.1.2e,

Ik laat deze in signalen zetten. Echter 5.1.2e (daarom neem ik 5.1.2e even cc mee).

Ik verwacht van meneer tzt wel een schadeclaim mocht er een ongeluk gebeuren (daarom neem ik 5.1.2e even cc mee)

Ben je even op de hoogte.

Groet,

5.1.2e

Legenda toegepaste uitzonderingsgrondslagen

In dit document zijn gegevens geanonimiseerd op grond van:

Wet	Artikel	Omschrijving	Pagina's
Wet open overheid	Art. 5.1 lid 2 sub e	De eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer	1, 2

From: "5.1.2e" <5.1.2e@leeuwarden.nl>
Sent: 11/25/2025 8:32:43 AM
To: "Verzekeringen" <5.1.2e@leeuwarden.nl>
Cc: "5.1.2e" <5.1.2e@leeuwarden.nl>, "5.1.2e" <5.1.2e@leeuwarden.nl>
Subject: Re: klacht 5.1.2e

Hoi

Nadat de vorige metingen zijn verricht, vrijdag 21-11-25, zijn de tegels hersteld.

Met vriendelijke groet,



5.1.2e | Uitvoerder Buitendienst
Sector Inrichting en Beheer Buitenruimte

E 5.1.2e@leeuwarden.nl

M 5.1.2e

Gemeente Leeuwarden
Oldehoofsterkerkhof 2
Postbus 21000, 8900 JA LEEUWARDEN
T 14 058 | www.leeuwarden.nl | [Twitter](https://twitter.com/leeuwarden) | [Facebook](https://facebook.com/leeuwarden)



**GLOBAL
GOALS
GEMEENTE**

Van: Verzekeringen

Verzonden: dinsdag 25 november 2025 09:01

Aan: 5.1.2e

Onderwerp: FW: klacht 5.1.2e

Hoi 5.1.2e,

Zou je, voordat de stoeptegels hersteld worden, de metingen uitvoeren met de waterpas en deze fotograferen.
Groeten,

5.1.2e

Van: 5.1.2e

Verzonden: dinsdag 25 november 2025 08:49

Aan: 5.1.2e; 5.1.2e

CC: Verzekeringen

Onderwerp: FW: klacht 5.1.2e

Goedemorgen 5.1.2e,

Bedankt voor het doorsturen van de 'klacht' van 5.1.2e. Mijn voorstel is om dit niet in behandeling te nemen, omdat meneer allereerst al meerdere stopbrieven heeft ontvangen en ten tweede is zijn zaak al in behandeling bij Verzekeringen. Ik heb hierover contact gehad met @5.1.2e, dus daarom heb ik haar even meegenomen in dit mailverkeer. Dan kan zij het document ook even inzien; wellicht kan ze dit bij het schadedossier plaatsen en/of doorsturen aan Melior (indien nodig)!

Met vriendelijke groet,

5.1.2e

Bestuurlijk juridisch medewerker

sector: Veiligheidsdomein

telefoon: 5.1.2e

e-mail: 5.1.2e@leeuwarden.nl

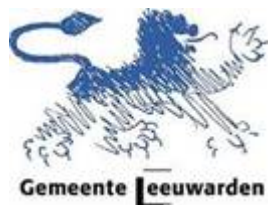
Gemeente Leeuwarden

Postbus 21000

8900 JA Leeuwarden

e-mail: 5.1.2e@leeuwarden.nl

website: www.leeuwarden.nl



Van: 5.1.2e <5.1.2e@leeuwarden.nl>

Verzonden: dinsdag 25 november 2025 08:17

Aan: 5.1.2e <5.1.2e@leeuwarden.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@leeuwarden.nl>; 5.1.2e
5.1.2e <5.1.2e@leeuwarden.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@leeuwarden.nl>

Onderwerp: FW: klacht 5.1.2e

Sorry hoor, nu 3x verzonden.

Van: 5.1.2e

Verzonden: dinsdag 25 november 2025 08:16

Aan: 5.1.2e <5.1.2e@leeuwarden.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@leeuwarden.nl>;
5.1.2e <5.1.2e@leeuwarden.nl>

Onderwerp: FW: klacht 5.1.2e

Van: 5.1.2e

Verzonden: dinsdag 25 november 2025 08:15

Aan: 5.1.2e <5.1.2e@leeuwarden.nl>; 5.1.2e
<5.1.2e@leeuwarden.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@leeuwarden.nl>

Onderwerp: klacht 5.1.2e

Goedemorgen,

Meneer wil graag dat de stoeptegels in orde gemaakt worden.

Ook wil hij smartegeld.

Wat zal ik antwoorden?

Groet,

5.1.2e

Legenda toegepaste uitzonderingsgrondslagen

In dit document zijn gegevens geanonimiseerd op grond van:

Wet	Artikel	Omschrijving	Pagina's
Wet open overheid	Art. 5.1 lid 2 sub e	De eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer	1, 2

From: "Verzekeringen" <5.1.2e@leeuwarden.nl>
Sent: 11/10/2025 10:56:00 AM
To: <5.1.2e@gmail.com>
Cc:
Subject: 2025.0273 - Aansprakelijk stellen Gemeente Leeuwarden 2025-291080

Beste 5.1.2e,
In de bijlage vindt u een brief.
Met vriendelijke groeten,



5.1.2e
Specialist Verzekeringen
Shared Service Center
E 5.1.2e@leeuwarden.nl
T 14 058 |

Gemeente Leeuwarden

Oldehoofsterkerkhof 2

Postbus 21000, 8900 JA LEEUWARDEN

T 14 058 | www.leeuwarden.nl | [Twitter](https://twitter.com/leeuwarden) | [Facebook](https://www.facebook.com/leeuwarden)

Gemeente Leeuwarden

5.1.2e
5.1.2e
5.1.2e LEEUWARDEN

Onderwerp Aansprakelijkstelling
Uw kenmerk -
Ons kenmerk AKA/2025.0273
Dienst Shared Service Centrum
Sector F&A, team Verzekeringen
Contact 14 058 5.1.2e
Bijlagen -
Datum 10 november 2025

Beste 5.1.2e,

Wij hebben uw aansprakelijkstelling ontvangen. U stelt de Gemeente Leeuwarden verantwoordelijk voor de schade die ontstaan is op 4 november 2025. Wij vinden het vervelend dat u schade heeft gekregen. Wij wensen u een snel herstel toe.

Wij hebben uw claim doorgestuurd naar onze verzekering, Melior Verzekeringen. Zij gaan uw claim behandelen, beoordelen en een standpunt innemen.

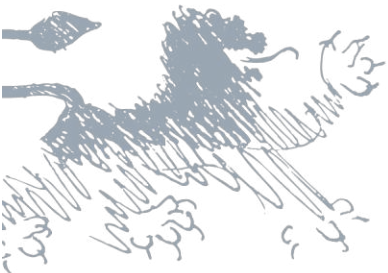
Heeft u nog vragen, bel dan gerust met 14058 of mail naar 5.1.2e@leeuwarden.nl.

Met vriendelijke groet,

burgemeester en wethouders van Leeuwarden,
namens dezen,

5.1.2e
Specialist Verzekeringen

Onder deze brief vindt u geen handtekening.
Meer informatie: <https://www.leeuwarden.nl/digitaalepost>



Legenda toegepaste uitzonderingsgrondslagen

In dit document zijn gegevens geanonimiseerd op grond van:

Wet	Artikel	Omschrijving	Pagina's
Wet open overheid	Art. 5.1 lid 2 sub e	De eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer	1, 2

From: "Verzekeringen" <5.1.2e [REDACTED]@leeuwarden.nl>
Sent: 11/10/2025 8:54:48 AM
To: <schade@meliorverzekeringen.nl>
Cc:
Subject: 2025.0273 Aansprakelijkstelling gemeente Leeuwarden, kenmerk: 2025-291080

Goedemorgen,
Willen jullie de bijgaande schadeclaim in behandeling nemen.
Alvast bedankt.
Met vriendelijke groeten,



5.1.2e [REDACTED] 5.1.2e [REDACTED]
Specialist Verzekeringen
Shared Service Center
E | 5.1.2e [REDACTED]@leeuwarden.nl
M | 5.1.2e [REDACTED]

Gemeente Leeuwarden

Oldehoofsterkerkhof 2

Postbus 21000, 8900 JA LEEUWARDEN

T 14 058 | www.leeuwarden.nl | [Twitter](https://twitter.com/leeuwarden) | [Facebook](https://facebook.com/leeuwarden)

ONTVANGEN 7 NOV 2025

Aansprakelijkstelling in verband met geleden schade

av
737

1 Algemeen

Naam en voorletters

Geboortedatum

Adres

Postcode

E-mailadres

Telefoonnummer

5.1.2e

(Het opgeven van uw bankrekening is geen garantie dat de schade door de gemeente vergoed wordt)

2 Gegevens schade

Datum

4 NOVEMBER 2025

Tijdstip

tussen 14.00-14.30 uur

Locatie (beschrijf plaats van het voorval)

CAMBURSTERPAD 45-47

Beschrijf hoe de schade is ontstaan. (Voor zover mogelijk dient u foto's of schetsen van de situatie ter plaatse te maken en deze toe te voegen als bijlage)

STRUIKELOE OVER EEN OMHOOG LIGGENDE STOEPRAND, ZIE FOTO'S

OMDAT IK BEWUSTELOS WAS, BLEEF EEN GROOT AANTAL MENSEN ZICH OM MIJ UIT DE STRAAT TE BEKOMMEN. IEMAND BELDE OOK DE AMBULANCE. INDIEN NODIG ZIJ IK GETUIGENVERKLARINGEN OPVRAAGEN

Waren er getuigen?

☐ Nee☐ Ja, u dient een getuigenverklaring toe te voegen

2.1 Materiële schade

Wat is beschadigd? (Omschrijf het incident. Voor motorvoertuigen: kenteken vermelden)

MEDISCHE SCHADE IS VIA HUISARTSENPRAKTIJ BAZERMA (BONNEHOEF) TE VERKRIJGEN. BROEK & MAANTEL ZWAAR BESCHADIGD ZIE FOTO

Hoe groot is de schade? (Nader specificeren)

GESCHATTE KOSTEN KLEDING SAMEN 350 EURO

PIJNSTIKERS, VERBAND, SLAAPMIDDELEN, WATTEN VOOR DE NEUS DIE NOG STEEDS

BLOEDT IS ONBEKEND, TEVEENS VERWIJS IK OOK SMARTEFELD NAAR DE E-MAIL

Van een schade dient u een gespecificeerde (pro forma) offerte, nota of aankoopbonnen mee te sturen.

5 NOV. 8.35 uur.

Voor auto's: een expertiserapport van een erkende garage.

Heeft u de schade gemeld bij de politie?

☒ Nee☐ Ja, stuur het politierapport mee

2.2 Letselschade

Hebt u letsel opgelopen?

☐ Nee, ga naar vraag 3

☒ Ja

Omschrijf het letsel

21E foto

Was specialistische medische hulp noodzakelijk?

☐ Nee

☒ Ja

Hebt u na bezoek aan de huisarts een vervolgbehandeling gehad?

☐ Nee

☒ Ja

Hebt u 2 weken na het ongeval nog hinder van het letsel?

☐ Nee

☐ Ja

?

3 Eigen verzekering

Bent u verzekerd tegen deze schade?

☒ Nee

☐ Ja

Naam maatschappij

Polisnummer

Hebt u de schade gemeld bij uw verzekering?

☐ Nee

☐ Ja

Voor motorvoertuigen

Bij welke verzekeringsmaatschappij is uw motorvoertuig verzekerd?

Polisnummer

Hoe is het voertuig verzekerd (WA, WA-plus of WA-Casco)

Hebt u de schade gemeld bij uw verzekering?

☐ Nee

☐ Ja

Voor zover mogelijk dient u foto's van de beschadigingen aan uw eigendommen te maken en deze toe te voegen als bijlage. Indien het een voertuig betreft, let er dan op dat het kenteken zichtbaar is op de foto's.

4 Motivatie

Waarom bent u van mening dat de Gemeente Leeuwarden aansprakelijk is voor de schade?

VERWIJTBARE nalatigheid m.b.t. achterstallig onderhoud.

EEN BEWONER V.D. STRAAT STELDE DAT DIE STOEPTEGELS AL LANGE
OM 1 JAAR SCHEEF LIGGEN

Datum en ondertekening

Datum

7 NOVEMBER 2025

Handtekening aanvrager genoemd onder 1

Aantal meegezonden bijlagen

6

5.1.2e

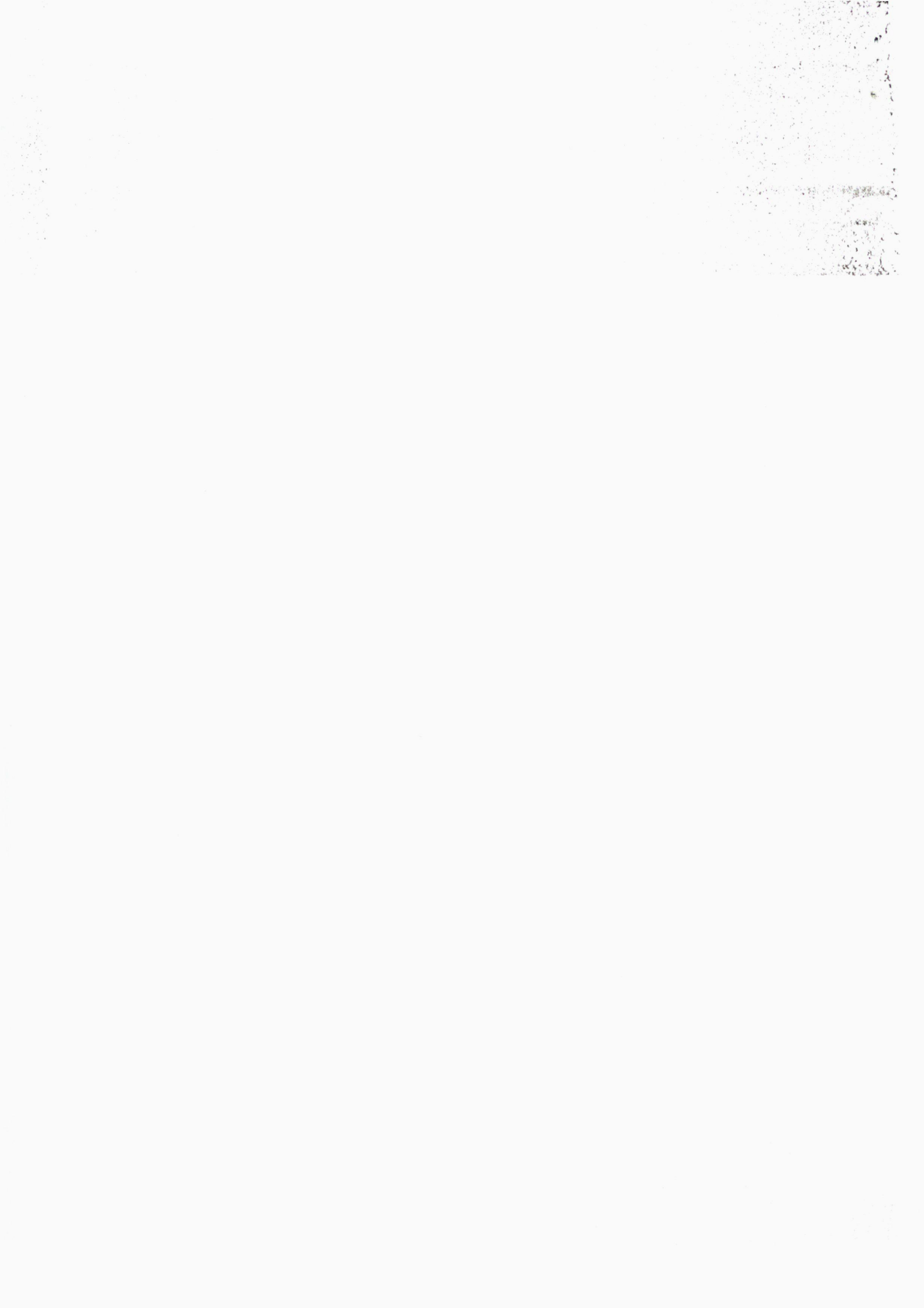
Het ingevulde formulier en eventueel bijbehorende stukken kunt u sturen naar:

Gemeente Leeuwarden
SSL/F&A/Verzekeringen
Postbus 21000
8900 JA Leeuwarden

5.1.2e









5.1.2e



5.1.2e



Legenda toegepaste uitzonderingsgrondslagen

In dit document zijn gegevens geanonimiseerd op grond van:

Wet	Artikel	Omschrijving	Pagina's
Wet open overheid	Art. 5.1 lid 2 sub e	De eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer	1, 2, 3, 4, 8, 10, 12, 14

From: "contactpersoon" <5.1.2e@leeuwarden.nl>
Sent: 11/12/2025 8:38:36 AM
To: "Verzekeringen" <5.1.2e@leeuwarden.nl>
Cc:
Subject: FW: Aansprakelijkheid Gemeente Leeuwarden m.b.t. slecht onderhoud stoeptegels Cambuursterpad

Goedemorgen collega's,
Ik ben binnen onze gemeente contactpersoon van 5.1.2e. Hij stuurt dusdanig veel correspondentie naar de gemeente dat al zijn ingekomen berichten automatisch bij mij terecht komen. Ik zie dat ik onderstaand bericht van hem heb ontvangen. Hij stelt de gemeente aansprakelijk voor schade die ontstaan is na de val over een losliggende stoeptegels. Kunnen jullie hier iets mee?
Ik hoor graag even!
Met vriendelijke groet,

5.1.2e	Gemeente Leeuwarden	
Bestuurlijk juridisch medewerker	Postbus 21000	
	8900 JA Leeuwarden	
sector: Veiligheidsdomein	e-mail: 5.1.2e@leeuwarden.nl	
telefoon: 5.1.2e	website: www.leeuwarden.nl	
e-mail: 5.1.2e@leeuwarden.nl		

Van: 5.1.2e
Verzonden: donderdag 6 november 2025 08:36
Aan: Gemeente Leeuwarden
Onderwerp: Aansprakelijkheid Gemeente Leeuwarden m.b.t. slecht onderhoud stoeptegels Cambuursterpad

Geachte verantwoordelijke,
bij deze stel ik de gemeente Leeuwarden aansprakelijk voor alle schade die is ontstaan vanwege het slecht onderhouden van de stoep in het Cambuursterpad waardoor ik over een opstaande stoeptegels op 4 november 2025 struikelde.
Ik ga nu niet nader op alle complicaties en meer dan onprettige gebeurtenissen daarop volgend op in maar laat enkele onderstaande foto's spreken en verwijst u anders naar de huisarts 5.1.2e die met 4 hechtingen de schade zo goed en kwaad mogelijk kon verhelpen.
De schade aan de broek en mantel eis ik om die vergoed te krijgen en alles omvattend verzoek ik daarom om het smartengeld samen met de materiële schade zelf royaal als u wilt te bepalen.
Mijn verdere gegevens zijn immers bij de Gemeente bekend.
Met gepaste groet,
5.1.2e
veritas temporis filia

5.1.2e







5.1.2.e

5.1.2.e



Legenda toegepaste uitzonderingsgrondslagen

In dit document zijn gegevens geanonimiseerd op grond van:

Wet	Artikel	Omschrijving	Pagina's
Wet open overheid	Art. 5.1 lid 2 sub e	De eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer	1, 2, 3

From: "Verzekeringen" <[redacted]@leeuwarden.nl>
Sent: 11/12/2025 10:40:45 AM
To: "contactpersoon" <[redacted]@leeuwarden.nl>
Cc: [redacted] <[redacted]@leeuwarden.nl>
Subject: RE: Aansprakelijkheid Gemeente Leeuwarden m.b.t. slecht onderhoud stoeptegels Cambuursterpad

Hallo [redacted],

Meneer is gevallen en heeft de gemeente aansprakelijk gesteld voor zijn schade. Deze melding is in behandeling bij onze verzekeraar, Melior verzekeringen. Zij hebben bij hem inmiddels aanvullende informatie opgevraagd over de precieze oneffenheid waardoor hij ten val is gekomen.

Is meneer in staat deze informatie aan te leveren?

Zou je ook kunnen aangeven wat precies jouw rol hierin is?

Met vriendelijke groeten,



[redacted] [redacted]
Specialist Verzekeringen
Shared Service Center
E [redacted]@leeuwarden.nl
M [redacted]

Gemeente Leeuwarden
Oldehoofsterkerkhof 2
Postbus 21000, 8900 JA LEEUWARDEN
T 14 058 | www.leeuwarden.nl | [Twitter](https://twitter.com/leeuwarden) | [Facebook](https://facebook.com/leeuwarden)

Van: contactpersoon
Verzonden: woensdag 12 november 2025 09:39
Aan: Verzekeringen
Onderwerp: FW: Aansprakelijkheid Gemeente Leeuwarden m.b.t. slecht onderhoud stoeptegels Cambuursterpad

Goedemorgen collega's,

Ik ben binnen onze gemeente contactpersoon van [redacted]. Hij stuurt dusdanig veel correspondentie naar de gemeente dat al zijn ingekomen berichten automatisch bij mij terecht komen.

Ik zie dat ik onderstaand bericht van hem heb ontvangen. Hij stelt de gemeente aansprakelijk voor schade die ontstaan is na de val over een losliggende stoeptegels. Kunnen jullie hier iets mee?

Ik hoor graag even!

Met vriendelijke groet,

[redacted]
Bestuurlijk juridisch medewerker

sector: Veiligheidsdomein
telefoon: [redacted]
e-mail: [redacted]@leeuwarden.nl

Gemeente Leeuwarden
Postbus 21000
8900 JA Leeuwarden

e-mail: [redacted]@leeuwarden.nl
website: www.leeuwarden.nl



Van: [redacted] <[redacted]@gmail.com>
Verzonden: donderdag 6 november 2025 08:36
Aan: Gemeente Leeuwarden <[redacted]@leeuwarden.nl>
Onderwerp: Aansprakelijkheid Gemeente Leeuwarden m.b.t. slecht onderhoud stoeptegels Cambuursterpad

Geachte verantwoordelijke,

bij deze stel ik de gemeente Leeuwarden aansprakelijk voor alle schade die is ontstaan vanwege het slecht onderhouden van de stoep in het Cambuursterpad waardoor ik over een opstaande stoeptegels op 4 november 2025 struikelde.

Ik ga nu niet nader op alle complicaties en meer dan onprettige gebeurtenissen daarop volgend op in maar laat enkele onderstaande foto's spreken en verwijs u anders naar de huisarts [redacted] die met 4 hechtingen de schade zo goed en kwaad mogelijk kon verhelpen.

De schade aan de broek en mantel eis ik om die vergoed te krijgen en alles omvattend verzoek ik daarom om het smartengeld samen met de materiële schade zelf royaal als u wilt te bepalen.

Mijn verdere gegevens zijn immers bij de Gemeente bekend.

Met gepaste groet,

[redacted]

veritas temporis filia







5.1.2e

5.1.2e



5.1.2e

Legenda toegepaste uitzonderingsgrondslagen

In dit document zijn gegevens geanonimiseerd op grond van:

Wet	Artikel	Omschrijving	Pagina's
Wet open overheid	Art. 5.1 lid 2 sub e	De eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer	1, 2, 3, 4, 5, 6

From: "5.1.2e" <5.1.2e@leeuwarden.nl>
Sent: 11/17/2025 6:51:20 AM
To: "5.1.2e" <5.1.2e@leeuwarden.nl>, "5.1.2e" <5.1.2e@leeuwarden.nl>
Cc: "5.1.2e" <5.1.2e@leeuwarden.nl>
Subject: RE: 5.1.2e

Goedemorgen 5.1.2e, 5.1.2e en 5.1.2e,

Er is al een schadeclaim binnengekomen vorige week. Deze heb ik wegens afwezigheid van 5.1.2e doorgezet naar Verzekeringen. Als het goed is, is één en ander reeds opgepakt!

Groet,

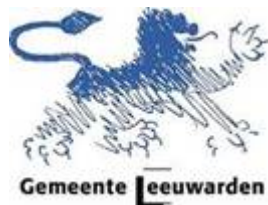
5.1.2e
Bestuurlijk juridisch medewerker

sector: Veiligheidsdomein
telefoon: 5.1.2e
e-mail: 5.1.2e@leeuwarden.nl

Gemeente Leeuwarden

Postbus 21000
8900 JA Leeuwarden

e-mail: 5.1.2e@leeuwarden.nl
website: www.leeuwarden.nl



Van: 5.1.2e
Verzonden: zondag 16 november 2025 08:27
Aan: 5.1.2e
CC: 5.1.2e; 5.1.2e
Onderwerp: 5.1.2e

Dag 5.1.2e,

Ik laat deze in signalen zetten. Echter 5.1.2e (daarom neem ik 5.1.2e even cc mee).

Ik verwacht van meneer tzt wel een schadeclaim mocht er een ongeluk gebeuren (daarom neem ik 5.1.2e even cc mee)

Ben je even op de hoogte.

Groet,

5.1.2e

Legenda toegepaste uitzonderingsgrondslagen

In dit document zijn gegevens geanonimiseerd op grond van:

Wet	Artikel	Omschrijving	Pagina's
Wet open overheid	Art. 5.1 lid 2 sub e	De eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer	1

From: "5.1.2e" <5.1.2e@leeuwarden.nl>

Sent: 11/21/2025 10:16:33 AM

To: "5.1.2e" <5.1.2e@leeuwarden.nl>

Cc:

Subject: 2025.0273 Aansprakelijkstelling gemeente Leeuwarden, kenmerk: 2025-291080 // kenmerk Melior: 2505419

Hoi 5.1.2e,

De bijgaande e-mail ontving ik van onze verzekeraar.

Heb jij berichten van meneer ontvangen die betrekking hebben op zijn aansprakelijkstelling.

Met vriendelijke groeten,



5.1.2e

Specialist Verzekeringen

Shared Service Center

E | 5.1.2e@leeuwarden.nl

M | 5.1.2e

Gemeente Leeuwarden

Oldehoofsterkerkhof 2

Postbus 21000, 8900 JA LEEUWARDEN

T 14 058 | www.leeuwarden.nl | [Twitter](https://twitter.com/leeuwarden) | [Facebook](https://www.facebook.com/leeuwarden)

Legenda toegepaste uitzonderingsgrondslagen

In dit document zijn gegevens geanonimiseerd op grond van:

Wet	Artikel	Omschrijving	Pagina's
Wet open overheid	Art. 5.1 lid 2 sub e	De eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer	1