

5.1.2e
5.1.2e
5.1.2e Zurich

Onderwerp **Antwoord op de klacht**
Uw kenmerk
Ons kenmerk **2025-193292**
Dienst **Ruimtelijke Economische Ontwikkeling en Beheer**
Sector
Contact **14-058**
WhatsApp
Bijlagen
Datum **3 september 2025, verzonden:**

Geachte 5.1.2e,

Op 17 juli 2025 heeft u een schriftelijke klacht ingediend. De klacht gaat onder andere over de manier waarop twee medewerkers van Team Toezicht en Advies, Bouw en Milieu zich volgens u hebben gedragen bij een controlebezoek aan de horecavoorziening 5.1.2e te Leeuwarden op 16 juli jl.

Bij de klacht horen bijlagen waarin de klacht wordt toegelicht.

Naar aanleiding van de klacht heeft u een telefoongesprek gevoerd met één van de beklaagde medewerkers. Op 18 augustus jl. vond er een telefoongesprek plaats met onze klachtbehandelaar.

Bij e-mailbericht d.d. 18 augustus jl. heeft u Tûmba een terugkoppeling gegeven. Dit hield verband met een melding die u namens de eigenaren van de horecavoorziening 5.1.2e heeft gedaan bij Tûmba vanwege gebeurtenissen begin juli 2025. Tûmba heeft ons daarover bij brief van 15 juli jl. geïnformeerd.

Onze klachtbehandelaar heeft op 27 augustus jl. telefonisch contact gehad met Tûmba over de klachten en meldingen die voorliggen.

Inhoud klacht

U heeft de klacht omschreven in de klachtbrief, toegelicht in gesprekken en verduidelijkt in e-mailberichten.

Voor de goede orde, met Tûmba menen wij dat de melding bij Tûmba over de gebeurtenissen voor 15 juli jl. geen betrekking heeft op de vermeende gedragingen op 16 juli jl. waarover de klacht van 17 juli jl. onder andere gaat.

Met deze brief geven wij een antwoord op de klacht over de manier waarop twee medewerkers van Team Toezicht en Advies, Bouw en Milieu zich hebben gedragen bij een controlebezoek horecavoorziening 5.1.2e te Leeuwarden op

16 juli jl. Die klacht gaat over 'intimiderend gedrag' en 'gebrek aan kennis van de vergunning'.

De klachtenregeling

Regels over klachtbehandeling staan in hoofdstuk 9 van de Algemene wet bestuursrecht (hierna: 'Awb') en in de Klachtenregeling Leeuwarden (hierna 'Klachtenregeling'). Een klacht gaat over de wijze waarop een bestuursorgaan dan wel een persoon die onder de verantwoordelijkheid van een bestuursorgaan werkzaam is, zich in een bepaalde aangelegenheid heeft gedragen tegenover de klager of een ander.

Beoordeling

1. Intimiderend gedrag.

Op grond van uw verklaringen en die van de betrokken medewerkers concluderen wij dat de klacht op dit onderdeel ongegrond is. Ons is niet gebleken en u heeft ook niet concreet benoemd of met voorbeelden aangetoond, dat het gedrag van de betrokken medewerkers in woord, houding of gebaar onbehoorlijk is geweest.

2. Gebrek aan kennis.

Onze medewerker heeft u in een telefoongesprek toegelicht dat de aanleiding van het controlebezoek een verzoek om handhaving betrof. Hieraan is opvolging gegeven. Ook op dit onderdeel vinden wij de klacht ongegrond. Onze medewerkers waren voldoende toegerust om de zaak voor een controle te bezoeken. Zij hebben zich ook in dit opzicht niet onbehoorlijk of onheus gedragen.

Algemeen

U heeft verklaard dat u met het indienen van de klachten eigenlijk wilt bereiken dat er bij de gemeente (meer en eerder) aandacht is voor een passende benadering in situaties zoals die van de eigenaren van horecavoorziening 5.1.2e. U wilde daarover in gesprek raken met de gemeente. Wij constateren met u dat dit laatste is gelukt.

Voor de behandeling van de overige klachtonderdelen, waar ook Tûmba bij betrokken is, kunnen wij ons voorstellen dat daaraan in overleg een vervolg wordt gegeven. Dit staat los van het controlebezoek van 16 juli 2025.

Vervolg

Als u het niet eens bent met ons antwoord op dit klachtonderdeel, dan kunt u de Nationale ombudsman verzoeken om de klacht te onderzoeken. Informatie daarover is te vinden op de website www.nationaleombudsman.nl.

Met vriendelijke groet,

Burgemeester en wethouders van Leeuwarden
namens dezen,

5.1.2e

directeur Ruimtelijke Economische Ontwikkeling en Beheer

Onder deze brief treft u geen handtekening aan.
Meer informatie: <https://www.leeuwarden.nl/digitalepost>

Legenda toegepaste uitzonderingsgrondslagen

In dit document zijn gegevens geanonimiseerd op grond van:

Wet	Artikel	Omschrijving	Pagina's
Wet open overheid	Art. 5.1 lid 2 sub e	De eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer	1, 2, 3