

ERSLAG Klankbordgroep Skills	
Datum: 16-09-2024	
<b>Aanwezig:</b>	<p><b>Namens de omwonenden:</b> Jabik van der Veen, Irma Galema, Sjoerd Postma, Mannus Schutten, Adri Visser, Rutger Stam, Tjalling Delgrosso.</p> <p><b>Namens de zorgaanbieders &amp; ambtelijke organisatie:</b>            Eelkje Nicolai (coördinator project), Jan Willem Jansen (projectleider locatieontwikkeling - fysiek), Monique Coenen (projectleider), Jeroen Doornbos (bouwprocesmanager), Anne den Herder (gebiedswerker), Doeke van Wieren (TWA), Mieke Voerman (Leger des Heils)</p>
<b>Afwezig:</b>	Anjuska van der Meulen, Bauke Tuinstra, Ingrid Veenstra, Jelmer Kramer, Jiska van der Veen, Ton Goossens, Teeuwis Kooistra, Wilgert Dekker, Albert Pieter Sikkema (met kennisgeving),

Nr	PUNTEN	ACTIE/BESLUIT	DOOR
1.	Opening / Mededeling	<p>Opening en welkom door Eelkje.</p> <p>Voorstelronde: Rutger Stam vervangt vandaag Teeuwis Kooistra. Rutger is aspirant-wijkpanellid.</p> <p>De agenda wordt vastgesteld.</p> <p>Eelkje blikt kort terug op hoe het de vorige keer ging en benoemt dat we hier allemaal zitten vanuit een eigen perspectief en belang en met zorgen en wensen.</p>	

		Deze mogen er zijn. Het is belangrijk om daar elkaar de ruimte voor te geven en zelf ook de ruimte te nemen, vanuit een respectvolle houding naar elkaar. Als voorzitter van het overleg zal ze daar op letten.	
2.	Conceptverslag 22 juli 2024	<p>Een lid van de klankbordgroep heeft per mail een aantal opmerkingen en aanvullingen gedaan. Deze worden na bespreking verwerkt in de notulen.</p> <p>Overige opmerkingen over de notulen:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Een lid van de klankbordgroep vraagt verduidelijking over of de ramen nu naar boven of naar onder open gaan. De architect heeft aangegeven dat de akoesticus gaat berekenen wat de beste optie is qua geluiddemping (via reflectievlakken). Die uitkomst wordt afgewacht. Als qua geluiddemping beide opties gelijkwaardig zijn, dan gaat de voorkeur om bouwkundige redenen uit naar naar binnen draaiende delen.</li><li>- Vragen over de inhoud, zoals inrichting en het gebruik van de voor- en achtertuin, komen straks aan bod.</li><li>- De ingebrachte informatie door een lid van de klankbordgroep van een omgevingspsycholoog komt straks aan bod.</li></ul>	

3.	Presentatie en bespreken voorlopig ontwerp (bijlage)	<p>De architect geeft aan dat zij een goed gevoel hadden n.a.v. de vorige bijeenkomst omdat ze het gevoel hadden dat ze de geuite zorgen goed konden meenemen en oplossen. Deze zijn verwerkt in het voorlopig ontwerp, dat is vervolgens besproken met het Leger des Heils en de gemeente. De presentatie laat de veranderingen zien t.o.v. de vorige keer:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Terreininrichting:<ul style="list-style-type: none"><li>o Zitkuilen in de achtertuin zijn eruit gehaald;</li><li>o Gebruik achtertuin is altijd gereguleerd. Dit betekent dat hij op slot en van slot gaat door de begeleiding. Toegang is anders niet mogelijk;</li><li>o Zicht vanuit achtertuin en achterkant pand op achtertuinen Elizabethstraat: zicht beperken door open plekken in bomenrij op te vullen met andere bomen en een groeigeleiding met snelgroeïende begroeiing op te nemen.</li></ul></li></ul> <p>Reactie lid klankbordgroep: wij verwachten dat die 5 meter voor onze tuin te hoog is. Zou je het stuk ernaast kunnen doortrekken met laurier? En wordt de groene haag ook verticaal doorgetrokken, richting de fietsenstalling? Architect: doortrekken van de groene haag doen we. Met heesters en lage beplanting zorgen we dat je niet fysiek tot bij het achterhek kunt komen. 5 meter is de maximale hoogte, als het lager kan dan doen we het lager. Als we het model straks in 3D hebben kunnen we vanuit iedere kamer het zicht simuleren, ook wat de hoogte van de groene haag dan betekent. Inkijk in de tuin wordt belet. Inkijk beletten via glas (getint, kleiner oppervlak) stuit op veel juridische bezwaren. Ook al zou je het glasoppervlak kleiner maken, dan nog blijft er een kijkruimte over. Daarnaast moeten woningen voorzien worden van daglicht en moet men uitzicht hebben. We kunnen dat niet zo veel beperken via glas dat er geen zicht is. Via de tweede</p>	
----	--	--	--

		<p>lijn (groene haag) is dus effectiever. Plaatje van groengeleiding wordt getoond.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ De steeg wordt verbreed tot 2 meter, de haag is breed genoeg hiervoor. Daar waar de laurier zit hoeven we niet veel extra te doen. Daar waar gaten in de bomenrij zitten, vullen we die op via groengeleiding tot max 5 meter.</li><li>○ Adviseur voor installaties is geselecteerd, inclusief akoestisch adviseur. Zodra deze definitief bekend is kunnen we dit vraagstuk oppakken.</li></ul> <p>- Voorzijde pand: de zone van het trottoir kan ook betrokken worden bij de inrichting van de voortuin. Dus de 5 meter plus het trottoir als openbaar gebied. Daarnaast het creëren van beschutting van in elk geval de zitplekken middels hagen (heesters, met bloei). Halfhoog, plus bomen. Uitstraling is meer beschut en groener. Suggesties van een lid van de klankbordgroep en de omgevingspsycholoog: die zeggen dit ook (creëren van beschutting). Dit is nog geen definitief ontwerp, dus de keuze van soort heester of straatsteen ligt nog niet vast. Dit zijn wel de uitgangspunten waar we mee werken. Reactie lid klankbordgroep: blij met heesters, is voller dan vaste planten die op het plaatje van de meegestuurde presentatie staan. Plaatjes van middelhoge beplanting en stedelijke zitgelegenheid worden getoond. Dus geen plastic stoeltjes, maar robuust meubilair, tafels met bijv een schaak- of dambord er in. Geldt ook voor afscheiding middels beplanting. Staand kan je over de begroeiing heen kijken, als je zit dan zit je beschut. Balans zoeken tussen stedelijke sfeer en knusheid. Lid van de klankbordgroep: dit is andere middelhoge beplanting, geeft mooie scheiding, zeker met wintergroen. Architect: disclaimer is dat dit een sfeerbeeld is, precieze invulling en keuze type beplanting kan afwijken, de beschuttende werking (van in elk geval de zitplekken) blijft.</p>	
--	--	---	--

		<p>- Lid van de klankbordgroep: we hebben wel wat moeite met het plaatsen van de groengeleiding op de erfgrens. Kan die ook verder de achtertuin in? Architect: balans zoeken tussen beperken inkijk maar ook doorlaten licht. De erfgrens op de grens steeg-achtertuin Elizabethstraat. De groengeleiding wordt al 2 meter daar vandaan geplaatst.</p> <p>Lid van de klankbordgroep: voor ons komt de afscheiding van groengeleiding zo wel erg dichtbij. Architect: we gaan het ontwerp in 3D tekenen, we kunnen desnoods individueel met jullie kijken wat het zicht is en hoe hoog de groengeleiding dan zou moeten zijn.</p> <p>Lid van de klankbordgroep: de bomen zijn ook zo hoog, de kruinen zeker. Die komen ook naar je toe. Het is een kwestie van kiezen.</p> <p>Lid van de klankbordgroep: wordt de hovenier van het ontwerp ook verantwoordelijk voor het onderhoud? Hierop wordt gereageerd dat dit nu nog niet bekend is.</p> <p>Lid van de klankbordgroep: bij storm hebben we nu takken van 3 meter op het dak, die boom is 25 meter hoog. Er is jaren niks aan gedaan. Jan Willem: we hebben onlangs een inventarisatie laten doen van de staat van de bomen. Als we straks de tuin aanleggen, dan maak je ook afspraken over onderhoud. Bij leegstand is onderhoud vaak minimaal, als het pand weer in gebruik is dan wordt dat weer anders.</p> <p>Lid van de klankbordgroep: vind het mooi dat de steeg mooier wordt dan hij nu is, maar bij regen staat hij nu onder water, wat doen jullie daaraan? Jan Willem: Dat kunnen we met het opknappen van de steeg niet helemaal oplossen, veel afvoeren vanaf de daken van de schuurtjes van de Elizabethstraat lozen direct op de steeg. Lid van de klankbordgroep: daar kan je zelf wat aan doen, bijv maken van grindgoot in de steeg. Maar als er veel water komt dan is daar niks aan te doen. Lid van de klankbordgroep: na hevige regen staat er zoveel water mijn tuin in dat, ik dan niet achterom</p>	
--	--	---	--

		<p>kan. Heb wel al tegels uit mijn tuin gehaald ter bevordering van afwatering. Architect: bekijken of we een drain kunnen maken. Jan Willem: we kijken wat we kunnen doen, maar met deze hoeveelheid daken en stortregen kunnen we niet veel.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Vlekkenplan: dit zijn niet de precieze plattegronden, maar waar zitten welke functies. Verandering: toegang startplek verplaatst van zijkant naar voorkant n.a.v. wens omwonenden. Mieke: er zijn twee groepen beschermd wonen, dit zijn de meest kwetsbare jongeren. Hebben beide hun eigen ingang (per groep). Het wonen met begeleiding is voor een minder kwetsbare groep, die zitten aan de noordzijde. Hierdoor zijn de twee groepen wat meer uit elkaar getrokken. Entree naar de tuin kan alleen via de startplek (gereguleerd). Kan dus niet rechtstreeks door jongeren zelf vanuit hun appartement.</li><li>- Routing/gebruik van het pand: met name waar de toegangen zitten (zijkant of voorkant). Ingang die eerst aan de zijkant zat, is naar voren verplaatst. Rookplek is van de zijkant ook zo veel mogelijk naar voren geplaatst. Er zit daar wel een nooduitgang, dat moet ook, maar dat is geen ingang. Lid van de klankbordgroep: er is een fietsenkelder in het pand, waarom wordt die niet gebruikt? Mieke: omdat we daar dan geen zicht op hebben en het niet kunnen handhaven. Zou makkelijk een samenscholingsplek worden en dat willen we niet. Lid van de klankbordgroep: zijn er plannen voor de kelder? Mieke: nee. Jan Willem: geen plannen op dit moment. Was vroeger archief, zitten veel installaties/leidingwerk maar geen ramen. Dus is geen verblijfsruimte.</li></ul> <p>Plaatjes van de routing: via welke looproutes kom je het pand in en naar je eigen plek? Jeroen: trappenhuis aan de zijanten is alleen een nooduitgang. Wordt gereguleerd geopend. Goede buur appartementen en kantoren zijn</p>	
--	--	---	--

		<p>zo veel mogelijk aan de achtertuinzijde geplaatst. Wel verspreid omdat daar de kracht van de goede burens zit. Gezamenlijke woonkamers zitten allemaal aan de zuidkant, waardoor alle jongeren via de woonkamers binnenkomen en dus door de begeleiding gezien worden als ze naar hun appartement gaan. Lid van de klankbordgroep: is een goede buur een ex-client? Mieke: In theorie zou dat kunnen, maar doorgaans niet. Het is een jongere zonder zorgvraag, wordt ook geselecteerd, wil deze voorbeeldrol vervullen en sluit een vrijwilligersovereenkomst. Zij kiezen hier zelf voor en worden begeleid door Leger des Heils.</p> <p>Lid van de klankbordgroep: fietsenhok en rookplek, hoe zien jullie dat qua materiaal keuze? Architect: dat hebben we nog niet precies, maar zal in ieder geval bestendig zijn. Lid van de klankbordgroep: met name geluiddemping is van belang gezien de klankkastwerking. Lid van de klankbordgroep: bijv massief materiaal gebruiken? Lid van de klankbordgroep: ik ken een voorbeeld van een fietsenhok met een dranger er op, waardoor de deur niet klapt. Behoeftedemping. Vraag is om rekening te houden met materiaalkeuze fietsenstalling dit verzoek wordt meegenomen door de architect.</p>	
4.	Wonen in Skills	<p>Mieke geeft een presentatie over het wonen in SKILLS:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Toelichting op de drie vormen van wonen: intramuraal (meest kwetsbaar, overdag begeleiders en 's nachts slaapdienst), doorstroom (zelfstandig wonen met ambulante begeleiding), goede buur (jongeren zonder zorgvraag die er voor kiezen om hier te gaan wonen als voorbeeldrol). Er is een nachtportier.</li> <li>- Intramuraal: appartement met eigen keuken en badkamer. 24/7 begeleiding aanwezig. Vanaf dag 1 moeten ze eigenlijk wat gaan doen: we weten uit ervaring dat het niet goed gaat als een jongere niet iets te doen heeft. Begeleiding is gepland en ongepland. Stapsgewijs naar</li> </ul>	

		<p>zelfstandigheid, dus ook intern doorstromen. 16 plekken verdeeld over 2 gescheiden groepen van 8.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Doorstroom: 24 plekken, begeleiding op afspraak. Ongeveer 8 – 12 uur per week per jongere. Begeleiding is 24/7 oproepbaar, dat betekent per direct telefonisch bereikbaar en binnen een half uur ter plaatse. We merken in de praktijk dat telefonisch contact vaak voldoende is. Dit doen we al op andere plekken. Koppeling met de begeleiding die al in het pand aanwezig is. We hebben met iedere jongere een intake, dan spreek je met elkaar doelen af, dan ga je van start.</li><li>- Goede buur: 8 jongeren vanaf 23 jaar. Vrijwilliger, zonder zorgvraag maar met begeleiding door LdH. Lid van de klankbordgroep: hebben zij overdag ook ander werk/studie? Mieke: ze hebben wat te doen overdag, maar dit is niet hun baan. Daar selecteren we ook op. Ik verwacht dat het eerder studenten zijn dan werkenden, maar in ieder geval geen bankhangers. Als dat wel gebeurt kan het voor ons reden zijn om te stoppen.</li><li>- Aanwezigheid dag en nacht: 24/7 aanwezig huismeester cq nachtwaker. Dit is jullie aanspreekpunt, je kan altijd bellen of binnenlopen. Daarnaast is in de nacht begeleiding aanwezig (slaapt). De nachtwaker is wakker, de begeleider slaapt. In ieder geval 1 begeleider, misschien meer maar is afhankelijk van de bezetting. Daarnaast is er de 'tandem' van teammanager, gedragswetenschapper en trajectmanager. Soms ben je als teammanager ook in gesprek met de buurt. Deze is de hele week aanwezig op locatie. Daarnaast zijn er andere partners zoals onderwijs, dagbesteding, gemeente, andere hulpverleners bijv GGz, VNN.</li><li>- Huisregels: wat betreft de tuin: de primaire buitenruimte is de voorkant, daar mogen de jongeren gewoon zelf gebruik van maken. In de achtertuin reguleren wij de toegang. De tuin kan gebruikt worden, maar dat is gereguleerd. Bijv een sportgroepje met 8 jongeren onder begeleiding, maar dan geen 48 tegelijk. We hebben hierover contact met het MBO, is ook</li></ul>	
--	--	---	--



		<p>wens van de jongeren. Lid van de klankbordgroep: dat is heel leuk, heb zelf ook veel gesport, mijn ervaring is wel dat sporten gepaard gaat met geluid en boxen. In verband met de klankkastwerking wil ik dat er geen gebruik wordt gemaakt van muziek in de tuin. Mieke: we weten hoe gevoelig geluid in de tuin is, hier zullen wij rekening mee houden. Dus daar gaan we niet 's avonds met muziek sporten.</p> <p>Iedere voorziening heeft andere huisregels. De afspraken worden vastgelegd in een zorg- en dienstverleningsovereenkomst per jongere. Dus afspraken over gedrag van jongere of evt middelengebruik worden daar in vastgelegd, niet in algemene huisregels. Vast onderdeel van de begeleiding is dat we onze cliënten leren hoe ze een goede buur kunnen zijn. Voor SKILLS worden de huisregels straks opgesteld in samenspraak met de buurt. Dit doen we samen, voordat SKILLS open gaat. Deze kunnen ook in de loop van de tijd worden aangepast als we merken dat dat nodig is.</p> <p>Voorbeeld van huisregels in Zwolle (intramuraal) wordt gedeeld. Altijd is de afspraak dat het vanaf 22.00 uur stil is. Verder zijn er afspraken over begeleiding, vaste aanspreekpunten, samen eten of alleen, gebruik van de wasmachine, koffiemomenten iedere dag voor wie in het pand is, medicatiegebruik, een nachtje weg, ontvangen van bezoek.</p> <p>Lid van de klankbordgroep: de kamers zijn altijd open, kunnen die niet op slot? Mieke: dit verschilt per plek, net wat je afspreekt. Meestal is de afspraak dat de begeleider altijd op de kamer mag. De woonkamers zijn sowieso altijd open.</p> <p>Er zijn nog geen huisregels specifiek voor SKILLS. Als we dichterbij de opening komen dan willen we dit graag samen met jullie doen. Dan kunnen we ook meenemen wat voor jullie belangrijk is. Dat doen we ook met de jongeren. Enerzijds willen we een warme uitstraling hebben, tegelijk hebben we ook duidelijke afspraken over sommige onderdelen.</p>	
--	--	--	--

		<p>Mieke deelt een aantal foto's van andere locaties van Leger des Heils en Limor in woonwijken. Op meerdere plekken in het land hebben zij dit soort voorzieningen in gewone wijken.</p> <p>Lid van de klankbordgroep : als ik het zo hoor dan is het gebruik van de achtertuin zeer beperkt. Lid van de klankbordgroep: dit pand was altijd in gebruik als kantoor, dus om vijf uur was het licht uit. Op enig moment gingen ze tot 's avonds open, toen gingen de lamellen dicht. Hoe gaat dat straks? Mieke: raambekleding wordt uniform, we weten nog niet precies welke het wordt. Jan Willem: we hebben het over licht buiten en licht binnen. Voor het licht buiten gaan we bekijken wat er nodig is vanuit veiligheid (belichtingsplan). Voor binnen komen er gordijnen, de ervaring is dat de meeste jongeren gesteld zijn op hun privacy en dus de gordijnen dicht doen. Mieke: indien nodig kunnen we daar met een jongere over in gesprek gaan. Dat werkt beter dan dit op papier willen regelen. Lid van de klankbordgroep: gaat 's avonds het licht in de woonkamer uit? Mieke: ja, misschien blijft er wel een klein lichtje aan.</p> <p>De presentaties van Doeke en Mieke zullen worden nagestuurd.</p>	
5.	Besluitvorming college/raad	<p>Monique licht toe hoe proces er uit ziet: college, wijkbijeenkomst, gemeenteraad. Planning is vooralsnog 1 okt behandeling in het college, 8 okt een informatiebijeenkomst voor de wijk, daarna is het aan de raad om te agenderen.</p> <p>Eelkje: zien jullie nog andere manieren om de omwonenden uit te nodigen, naast de uitnodigingen die wij versturen? Dan horen we het graag.</p>	
6.	Rondvraag	<p>Lid van de klankbordgroep: er zijn financiële problemen in jeugdhulp, speelt dat hier ook? Monique: grotendeels betreft SKILLS 18+, voor de 16- en 17-jarigen</p>	

		<p>geldt dat ze onder jeugdhulp vallen. Dat is nu ook zo; ondanks de financiële problemen is die plek dan gefinancierd zodra de jongere een beschikking heeft.</p> <p>Lid van de klankbordgroep: is er ook kans op opvang van bijv Oekraïense jongeren? Monique en Mieke: nee, opvang vluchtelingen en asielzoekers is andere doelgroep. Dit is bedoeld voor beschermd wonen.</p> <p>Lid van de klankbordgroep: jullie doel is doorstroom, hoe gaat dat? Mieke: in principe kunnen jongeren hier terecht voor 2 jaar, maar het varieert soms per jongere. Lid van de klankbordgroep: wat als er geen woning is? Mieke: we zetten ze niet op straat, we blijven erbij. Het woningprobleem is een zorg, dat is ook groter dan SKILLS. Doorstroom is inderdaad wel het doel. Eelkje: vanuit landelijke regelgeving gelden er voorrang/urgentieregelingen voor specifieke doelgroepen, daar valt beschermd wonen ook onder.</p> <p>Lid van de klankbordgroep: als ik het goed begrijp wordt er nog een geluidmeting gedaan m.b.t. de klankkastwerking. Ik zou graag met die persoon in contact komen, die mag ook bij mij thuis komen. Eelkje: dat aanbod noteren we, nemen we mee in het verdere traject met de bouwfysisch adviseur.</p> <p>Lid van de klankbordgroep: op de website van de gemeente komen de verslagen, is daar ook een tellertje bij hoeveel mensen die bekijken? Eelkje: zo ver wij weten niet. We hebben in ieder geval geen vragen over de verslagen gekregen.</p> <p>Lid van de klankbordgroep: wat is de planning qua start als de gemeenteraad akkoord is? Jan Willem: de verwachting is begin 2025 aanvraag omgevingsvergunning, parallel de uitwerking van het bestek en de aanbesteding, dan in de loop van volgend jaar start bouw. Bouwtijd is ongeveer een jaar.</p>	
--	--	--	--

		<p>Eelkje: eerder is al afgesproken dat we jullie actief informeren wanneer de omgevingsvergunningaanvraag gedaan gaat worden.</p> <p>Lid van de klankbordgroep: hoe groot is de kans dat het doorgaat? Monique: dat is aan het college en de raad.</p> <p>Lid van de klankbordgroep: komt de bouwfysicus en akoestisch deskundige ook hier aan tafel? Architect: de gegadigde installateur heeft aangegeven bereid te zijn hier te komen. Jan Willem: we moeten even praktisch kijken hoe we dat vormgeven. We hebben nu eigenlijk alles geïnventariseerd, maar zullen met sommige dingen nog bij jullie terug komen. Bijv de hoogte van het groen. Dat kunnen we dan ook meenemen. Eelkje: we kunnen tegen die tijd ook even per mail vragen wie erbij wil zijn, evt in petit comité. Lid van de klankbordgroep: of laat het die persoon op papier zetten, kunnen we ook op reageren.</p> <p>Monique: zullen we praktisch gezien dit verslag vaststellen via mail? We zien elkaar niet meer voor die tijd. Dit is akkoord.</p> <p>Dit is niet de laatste klankbordgroep, maar wel voor de behandeling in de raad. Daarna bekijken we wat weer een goed moment is. Afhankelijk van planning en fasering.</p> <p>Lid van de klankbordgroep: verlengen van voortuin t/m trottoir is dat akkoord voor de gemeente? Jan Willem: het is openbaar, namelijk herinrichting trottoir. Het blijft voor iedereen toegankelijk.</p>	
7.	Afsluiten en vervolgspraken		