Welkom in de werkomgeving van het Shared Service Centrum

Namens de gemeentes Ameland, Leeuwarden, Noardeast-Fryslan, Schiermonnikoog, Terschelling, Vlieland en Waadhoeke

&

De Dienst Sociale Zaken Noord-West Fryslan

Handleiding voor externe gastgebruikers



Nog niet bekend met Microsoft Teams? Bekijk eerst Ø deze korte uitleg van Microsoft.



Multifactor authenticatie instellen 1/2

Om toegang te krijgen tot onze samenwerkomgeving moet een account goed beveiligd zijn met multifactor authenticatie. De meeste organisaties hebben dit zelf al geregeld. Is dat in jouw geval niet zo? Dan moet je de volgende stappen nog doorlopen in het aanmeldproces.

1. De onderstaande melding verschijnt. Download de app op je telefoon en klik op volgende.

X



2. De onderstaande melding verschijnt. Klik op Volgende om je Authenticator app in te stellen.





Multifactor authenticatie instellen 2/2

De QR-code scannen

Gebruik de Microsoft Authenticator-app om de QR-code te scannen. Hierdoor wordt de Microsoft Authenticator-app verbonden met uw account.

Nadat u de QR-code hebt gescand, kiest u Volgende.



Microsoft	Authenticator
14110103010	Additionitiontor



Laten we dit eens uitproberen U moet de melding die we naar uw app verzenden, goedkeuren



3. De QR-code is aangemaakt. Laat deze melding/QR-code op je computerscherm staan en ga verder met de instructie op de volgende pagina. Deze code scannen we straks met de camera van de smartphone.

4. Open nu de **Authenticator app** op je smartphone en sta toe dat deze meldingen geeft. Dit is belangrijk omdat anders de functionaliteit van de app teniet word gedaan.

- Druk op het **plusje rechtsboven** om een account toe te voegen en kies daar voor **Werk- of schoolaccount**.

- Klik vervolgens op **QR-code scannen**. In sommige gevallen kan ook direct na het opstarten van de app gekozen worden voor "QR-code scannen."

- Scan de QR-code op het computerbeeldscherm.

5. Op je PC zal onderstaand scherm nu zichtbaar zijn. Op je smartphone zal vervolgens een melding

verschijnen vanuit de Authenticator app. Klik hierbij op Goedkeuren.

6. Wanneer de melding is goedgekeurd verschijnt het volgende scherm ter bevestiging. Klik op **Volgende**.

Klaar. De Authenticator app is nu gekoppeld als beveiligingsmethode.



Vorige

×

Hoe schakel je naar de Teamsomgeving van het Shared Service Centrum?



Je benadert onze Teamsomgeving door op je profielfoto te klikken en dan op 'Shared Service Centrum (gast)' te klikken.

Op de bureaubladversie van Teams duurt het altijd even voordat een gastomgeving zichtbaar is. Wij raden je aan om de <u>webversie</u> <u>van Teams</u> te gebruiken, daar is de gastomgeving direct te zien.



Kom je er niet uit?

Neem dan eerst contact op met de ICT-helpdesk van je eigen organisatie, zij kunnen uitsluiten waar het probleem ligt.

Blijf je toch vragen hebben of werk je niet voor een organisatie met een ICThelpdesk?

Stuur dan een mail naar ServiceDesk SSC via servicedesk@leeuwarden.nl

