

## AANBIEDER

Onderwerp **Financiële compensatie Coronacrisis**  
Uw kenmerk --  
Ons kenmerk **Z221712-2020**  
Dienst **Sociaal Domein**  
Sector **Ondersteuning**  
Contact **Tel. nr. 14 058**  
Bijlagen  
Datum **2 april 2020**

Geachte zorgaanbieder,

Deze brief bevat voor u belangrijke informatie van de gemeente Leeuwarden inzake onze gecontracteerde Wmo ondersteuning of Ondersteuning op Maat. Eerder hebben wij al bij u aangegeven dat wij het zeer bijzonder vinden om te zien hoe u in deze moeilijke tijd de zorg op alternatieve en soms zeer creatieve wijze toch weet te continueren. Nogmaals complimenten daarvoor. De gemeente Leeuwarden heeft in de e-mail van 18 maart jl. laten weten dat wij deze alternatieve vormen van zorg dan ook regulier vergoeden. Het kan echter ook zo zijn dat u helemaal geen zorg kunt leveren, slechts aan een beperkt aantal cliënten of dat u te maken krijgt met meerkosten. Hierover gaat deze brief.

In de raamovereenkomst(en) die de gemeente Leeuwarden met u heeft afgesloten is niet voorzien in een situatie als waar we nu terecht zijn gekomen. In verband met de coronacrisis gaat de gemeente Leeuwarden voor de periode 1 maart 2020 tot in elk geval 1 juni 2020 de volgende gedragslijn hanteren.

We kennen vier mogelijke scenario's die voor u van toepassing kunnen zijn. Voor elk van de scenario's schetsen we hieronder onze gedragslijn.

1. U levert nog zorg/ondersteuning

- Het is u toegestaan om alternatieve vormen van zorg en/of ondersteuning te leveren, mits deze passend zijn bij de behoefte van de cliënt. U conformeert zich hiermee aan de kaders van het RIVM. U kunt de zorg en/of ondersteuning op de normale wijze declareren via het berichtenverkeer. De gemeente Leeuwarden gaat alleen op basis van negatieve signalen over de zorgverlening met u in gesprek over de declaratie.

2. U levert door vraaguitval als gevolg van de coronamaatregelen in het geheel geen zorg/ondersteuning. In deze situatie gelden de onderstaande voorwaarden:
  - U kunt in de genoemde periode maximaal 70% van de gemiddelde omzet van de drie maanden voor 1 maart 2020, als voorschot ontvangen van de gemeente Leeuwarden die u factureert buiten het berichtenverkeer om;
  - Tevens geeft u bij de factuur een toelichting waarom u geen zorg/ondersteuning meer kunt leveren en u geld nodig heeft voor de continuïteit van uw bedrijfsvoering;
  - U stuurt de gemeente Leeuwarden voor de betreffende klanten die u in zorg heeft een stopbericht (code 20: levering is tijdelijk beëindigd) en een startbericht wanneer u wederom zorg/ondersteuning gaat leveren;
  - Heeft u geen cliënten in zorg maar verleent u diensten zoals bijvoorbeeld taxivervoer of hulpmiddelen dan is het berichtenverkeer niet van toepassing en meldt u bij de gemeente wanneer u de werkzaamheden heeft beëindigd en wanneer u opnieuw start met de dienstverlening;
  - Zodra de compensatieregeling tussen gemeente en Rijk duidelijk is zal de gemeente een afrekening voor u opstellen. U heeft over de bevoorschotting en de afrekening (en eventuele betalingsregeling) overleg met contractmanagement van de gemeente Leeuwarden;
  - Dit onderdeel is erop gericht dat u niet of enkel in laatste instantie gebruik maakt van openstaande landelijke vangnet regelingen, zoals de Noodmaatregel Overbrugging Werkgelegenheid (NOW) . Ook gaan we er vanuit dat u na de crisis met ongeveer dezelfde formatie zorg kunt verlenen;
  - De contractmanagers van de gemeente Leeuwarden gaan met u in overleg over hoe u binnen de kaders van het RIVM zo spoedig mogelijk weer naar een situatie kunt komen om zorg te verlenen.
  
3. U kunt door de omstandigheden niet meer aan al uw klanten zorg verlenen. In deze situatie gelden de onderstaande voorwaarden:
  - Voor die betreffende klanten stuurt u een stopbericht (code 20: levering is tijdelijk beëindigd) en een startbericht wanneer u wederom zorg gaat leveren of u meldt bij de gemeente de beëindiging en start als er geen gebruik wordt gemaakt van digitaal berichtenverkeer;
  - Voor de betreffende periode stuurt u achteraf een factuur naar de gemeente Leeuwarden buiten het berichtenverkeer om met een onderbouwing ten aanzien van de continuïteit van de bedrijfsvoering. Hierin neemt u ook op om welke cliënten het gaat en hoeveel geïndiceerde eenheden er niet geleverd zijn;
  - De gemeente betaalt deze factuur als een voorschot op een definitieve regeling met het Rijk. Zodra die regeling duidelijk is ontvangt u van de gemeente Leeuwarden een afrekening. U heeft

over de bevoorschotting en de afrekening (en eventuele betalingsregeling) overleg met contractmanagement van de gemeente Leeuwarden;

- De contractmanagers van de gemeente Leeuwarden gaan met u in overleg over hoe u binnen de kaders van het RIVM zo spoedig mogelijk weer naar een situatie kunt komen om ook voor deze specifieke klanten zorg te kunnen verlenen.

4. U heeft meerkosten doordat u met corona maatregelen zorg heeft moeten verlenen aan uw klanten:

- Deze meerkosten zijn naar verwachting declarabel, maar de Rijksregeling is nog niet duidelijk ten aanzien van welke meerkosten vergoed gaan worden. Om betalingsproblemen te voorkomen voor u als aanbieder, kunt u een voorschot ontvangen van de gemeente Leeuwarden. U stuurt hiertoe een verzoek met een onderbouwing naar de gemeente Leeuwarden en de gemeente Leeuwarden levert u een voorschot totdat duidelijk is wat door het Rijk wordt vergoed en wat niet. Na de crisis zal de gemeente Leeuwarden met u een afrekening opstellen en een eventuele betalingsregeling treffen.

De gemeente Leeuwarden rekt zich met deze gedragslijn maximaal op om u als aanbieder te ondersteunen in deze moeilijke tijd. We wensen u allereerst een goede gezondheid toe en daarnaast veel sterkte om deze tijd door te komen. Heeft u vragen over deze brief dan kunt u bij voorkeur mailen naar onderstaand e-mailadres of contact opnemen met een van onze contractmanagers:

Team inkoop- en contractmanagement  
[contractmanagement-sd@leeuwarden.nl](mailto:contractmanagement-sd@leeuwarden.nl)

[anouk.vanwincoop@leeuwarden.nl](mailto:anouk.vanwincoop@leeuwarden.nl) telefoon: 06 432 18 718

[charlotte.luijckx@leeuwarden.nl](mailto:charlotte.luijckx@leeuwarden.nl) telefoon: 06 500 50 122

[sander.kan@leeuwarden.nl](mailto:sander.kan@leeuwarden.nl) telefoon: 06 154 92 944

Met vriendelijke groet,

Gemeente Leeuwarden

S. Rispens  
Directeur Sociaal Domein