

Beste wmo-zorgaanbieders,

Dit is voor iedereen een bijzondere tijd. Wij merken dat u alles op alles zet om ook nu goede ondersteuning te bieden aan uw cliënten, waarbij u bewust omgaat met de landelijke maatregelen en voorschriften. Dit waarderen wij enorm. We realiseren ons dat dit ook voor u een grote impact heeft. Niet alleen op medewerkers en cliënten, maar ook op de bedrijfsvoering.

Ook als gemeente zoeken we naar manieren om goed met deze situatie om te gaan. Meer informatie over het Coronavirus en de wijze waarop de gemeente Leeuwarden hiermee om gaat vindt u [hier](#). Gezondheid van cliënten en medewerkers staat daarbij voor ons bovenaan. Tegelijkertijd hebben we te maken met een doelgroep die niet voor niets Wmo-ondersteuning ontvangt. Geen of minder ondersteuning bieden kan niet in alle gevallen.

Middels dit bericht geven we aan hoe we als gemeente tegen een aantal zaken aan kijken. Dit zijn de onderwerpen waarover we tot dusver de meeste vragen hebben gekregen vanuit aanbieders. Een uitgebreidere Q&A vindt u in de bijlage. We blijven graag in contact met u over deze situatie en de ontwikkelingen hierin.

Leveren van (alternatieve) ondersteuning

Wij adviseren u als zorgaanbieder om de beoordeling om wel of niet ondersteuning te leveren aan cliënten te maken op basis van de richtlijnen van het RIVM en de GGD. Ook vragen wij u om maatwerk toe te passen door per cliënt vast te stellen in hoeverre de ondersteuning noodzakelijk en/of uitstelbaar is. Wij vragen u om specifiek aandacht te hebben voor de inschatting bij cliënten die zorg mijden, die een beperkt netwerk hebben en/of bij wie de mantelzorger extra belast wordt wanneer de cliënt bijvoorbeeld niet naar dagbesteding kan.

De Gemeente Leeuwarden staat positief tegenover het gebruik van beeldzorg, video conference, bellen, skype, whats'appen enz. met cliënten die niet meer thuis bezocht kunnen worden of niet meer kunnen deelnemen aan de dagbesteding.

Wij kunnen u bij deze toezeggen dat ondersteuning via beeldzorg, enz. aan cliënten (en mantelzorgers) met een indicatie (praktische) thuisondersteuning, dagbesteding, persoonlijke verzorging, kortdurend verblijf en hulp bij het huishouden, conform de huidige tarieven kan worden gedeclareerd bij de Gemeente Leeuwarden.

Deze toezegging is alleen van toepassing gedurende de beperkende maatregelen vanwege het Corona-virus. Bij wijzigingen in de beperkende maatregelen, zal er een nieuw besluit worden genomen door de Gemeente Leeuwarden. De inzet moet altijd zijn op basis van de inschatting van de zorgaanbieder dat het noodzakelijke inzet betreft.

Deze maatregel is tot nadere order van toepassing.

Voor vragen kunt u per email contact opnemen met ons team inkoop-en contractmanagement. Voor dringende vragen kunt u telefonisch contact opnemen met een van onze contractmanagers.

Met vriendelijke groet,

Gemeente Leeuwarden
Team inkoop- en contractmanagement
contractmanagement-sd@leeuwarden.nl